



---

Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap

## Utbildningsplan

Dnr: HS 2022/205

### Masterprogram i Service Management

<b>Programkod:</b>	SASSM
<b>Programmets benämning:</b>	Masterprogram i Service Management Master programme in Service Management
<b>Högskolepoäng/ECTS:</b>	120
<b>Beslut om inrättande:</b>	Utbildningsplanen är fastställd av fakultetsnämnden vid fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap, 2022-02-25, att gälla från och med ht 2022
<b>Undervisningspråk:</b>	Engelska
<b>Utbildningsnivå:</b>	Avancerad
<b>Examenskategori:</b>	Generell examen
<b>Behörighetskrav</b>	Examen på grundnivå om minst 180 hp med huvudområde Företagsekonomi innefattande kandidatuppsats 15 hp. Gymnasiets Engelska kurs 6 eller B eller motsvarande.  Alternativt  Examen från programmet IT-design, inriktning affärssystem och ekonomi SGITD-AFEK 180 hp, enligt utbildningsplaner gällande från HT2012. Gymnasiets Engelska kurs 6 eller B eller motsvarande.

#### **Inledning**

Genom programmet tillägnar sig studenten fördjupade kunskaper inom service management.

#### **Utbildningens mål**

Utbildningens mål utgörs dels av de nationella mål som ska uppnås för en masterexamen, dels av de lokala mål som finns för programmet.

Nationella mål*Kunskap och förståelse*

För masterexamen skall studenten

- visa kunskap och förståelse inom huvudområdet för utbildningen, inbegripet såväl brett kunnande inom området som väsentligt fördjupade kunskaper inom vissa delar av området samt fördjupad insikt i aktuellt forsknings- och utvecklingsarbete, och
- visa fördjupad metodkunskap inom huvudområdet för utbildningen.

*Färdighet och förmåga*

För masterexamen skall studenten

- visa förmåga att kritiskt och systematiskt integrera kunskap och att analysera, bedöma och hantera komplexa företeelser, frågeställningar och situationer även med begränsad information,
- visa förmåga att kritiskt, självständigt och kreativt identifiera och formulera frågeställningar, att planera och med adekvata metoder genomföra kvalificerade uppgifter inom givna tidsramar och därigenom bidra till kunskapsutvecklingen samt att utvärdera detta arbete,
- visa förmåga att i såväl nationella som internationella sammanhang muntligt och skriftligt klart redogöra för och diskutera sina slutsatser och den kunskap och de argument som ligger till grund för dessa i dialog med olika grupper, och
- visa sådan färdighet som fordras för att delta i forsknings- och utvecklingsarbete eller för att självständigt arbeta i annan kvalificerad verksamhet.

*Värderingsförmåga och förhållningssätt*

För masterexamen skall studenten

- visa förmåga att inom huvudområdet för utbildningen göra bedömningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhälleliga och etiska aspekter samt visa medvetenhet om etiska aspekter på forsknings- och utvecklingsarbete,
- visa insikt om vetenskapens möjligheter och begränsningar, dess roll i samhället och människors ansvar för hur den används, och
- visa förmåga att identifiera sitt behov av ytterligare kunskap och att ta ansvar för sin kunskapsutveckling.

Lokala mål

Utöver ovanstående gäller som lokalt mål för programmet att studenten skall känna till aktuell forskning inom ämnesområdet, samt att perspektiven jämställdhet och hållbar utveckling behandlas i utbildningen.

**Utbildningens uppläggning**

Inom utbildningen finns utöver de obligatoriska kurserna ett utrymme på 15 hp helt valfria kurser.

Kursernas mål och innehåll beskrivs i kursplanen för respektive kurs. Generellt kännetecknas kurserna av att studenterna genom självständiga och gruppvisa uppgifter bjuds in till att ta en aktiv roll i lärandeprocessen och utvecklar färdigheter och förmågor som beskrivs i utbildningsmålen. Utöver föreläsningar och övningar består undervisningen därför till stor del av seminarier som bygger på skriftliga och muntliga presentationer där särskilt fokus läggs på att diskutera aktuella problem, metoder, teorier, antaganden och perspektiv, så som hållbar utveckling- och jämställdhetsperspektiv, i relation till ämnesområdet. Utbildningen präglas vidare av samverkan med samhället genom gästföreläsningar och annan medverkan från företag och offentlig förvaltning.

**Utbildningens innehåll**

Programmets studiegång. Observera att de i programmet ingående kurserna kan ha andra namn samt ges i en annan följd än vad som anges här.

- Advanced service management, 15 hp
- Alternativa perspektiv inom service management, 7,5 hp

- Ansvarsfull styrning och ledning, 7,5 hp
- Grundläggande statistik och regressionsanalys, 15 hp
- Valfria kurser, 15 hp
- Bedriva forskning i företagsekonomi, 15 hp
- Aktuell forskning inom service management, 15 hp
- Företagsekonomi - masteruppsats, 30 hp

### **Examensbenämning**

Studenter som tidigare har en ekonomie kandidatexamen får efter avslutat program en  
Ekonomie masterexamen

Huvudområde: Företagsekonomi

Degree of Master of Science in Business and Economics (120 credits)

Major: Business Administration

Studenter som tidigare har en filosofie kandidatexamen får efter avslutat program en  
Filosofie masterexamen

Huvudområde: Företagsekonomi

Degree of Master of Science (120 credits)

Major: Business Administration

### **Tillgodoräknande av kurs**

Student äger enligt högskoleförordningen kap 6 §§6-8 efter prövning rätt att tillgodoräkna sig tidigare studier.

### **Övrigt**

Regler för grundutbildningen vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.

För den som önskar finns möjlighet att, efter samråd med programledare i god tid, genom att planera sina kurser väl, efter ett år ta ut en magisterexamen.

Tidigare version av utbildningsplanen är fastställd:

- 2012-01-25, dnr FAK1 2012/24, att gälla från och med ht 2012
- 2013-09-18, dnr HS 2013/383, att gälla från och med ht 2014
- 2015-03-02, dnr HS 2015/171, att gälla från och med ht 2015
- 2015-10-29, dnr HS 2015/403, att gälla från och med ht 2016
- 2017-12-21, dnr HS 2017/888, att gälla från och med ht 2018
- 2020-03-06, dnr HS 2020/287, att gälla från och med ht 2020