



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap  
Informatik

# Litteraturlista

## Tjänster och IT: Elektroniska affärer

Gäller från och med 29 aug 2022

**Kurskod:** ISGC07  
**Kursens benämning:** Tjänster och IT: Elektroniska affärer  
**Högskolepoäng:** 15  
**Utbildningsnivå:** Grundnivå

---

### Böcker

Rainer, RK & Prince, B. *Introduction to Information Systems: Supporting and Transforming Business* (Latest edition). Hoboken, New Jersey, USA: John Wiley & Sons International Adaptation

Wirtz, J & Lovelock, CH. *Services Marketing: People, Technology, Strategy* (Latest edition). Hackensack, New Jersey, USA: World Scientific Publishing

### Artiklar

Diverse artiklar.

---

Fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 9 sep 2022