



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Informatik

Litteraturlista

Verksamhetsutveckling med process- och flerpartsperspektiv

Gäller från och med 20 jan 2020

Kurskod: ISGC06
Kursens benämning: Verksamhetsutveckling med process- och flerpartsperspektiv
Högskolepoäng: 7.5
Utbildningsnivå: Grundnivå

Böcker

Christiansson, M-T (2020). *Effektiv verksamhetsutveckling: metoder för processorientering i praktiken (PoP)* (Senaste upplagan). Lund: Studentlitteratur

Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J & Reijers, H A (2013). *Fundamentals of Business Process Management* (Senaste upplagan). Springer

Artiklar

Under kursen ingår minst fyra publicerade vetenskapliga artiklar som studenten söker själv och använder inom ramen för examination, se anvisningar på kursen.

Referensmaterial

Ljungberg, A & Larsson, E (2012). *Processbaserad verksamhetsutveckling: varför, vad, hur?* (Senaste upplagan). Lund: Studentlitteratur

Rentzhog, O (1998). *Processorientering: En grund för morgondagens organisationer* (Senaste upplagan). Lund: Studentlitteratur

Fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 29 nov 2019