



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Litteraturlista

Tjänstefiering för ingenjörer

Gäller från och med 18 jan 2021

Kurskod: IEAD08
Kursens benämning: Tjänstefiering för ingenjörer
Högskolepoäng: 7.5
Utbildningsnivå: Avancerad nivå

Böcker

Kowalkowski, C. & Ulaga, W. (2017). *Service Strategy in Action: A Practical Guide for Growing Your B2B Service and Solution Business*. Service Strategy Press

Artiklar omfattande ca 500 sidor tillkommer.

Fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 24 feb 2020