



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap  
Företagsekonomi

# Litteraturlista

## Service Management för ingenjörer

Gäller från och med 30 aug 2021

**Kurskod:** IEAD04  
**Kursens benämning:** Service Management för ingenjörer  
**Högskolepoäng:** 7.5  
**Utbildningsnivå:** Avancerad nivå

---

### Böcker

Skåln, Per, Ehnsjö, Rikard (2018). *Service logic*. Lund: Studentlitteratur First edition

### Artiklar

Articles about 600 pages. - will be provided in course instructions

---

Fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap  
22 sep 2021