



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap  
Företagsekonomi

# Litteraturlista

## Service management

Gäller från och med 20 maj 2019

**Kurskod:** FEGC46  
**Kursens benämning:** Service management  
**Högskolepoäng:** 15.0 hp  
**Utbildningsnivå:** Grundnivå

---

### Böcker

Skålen, P. (2018). *Service logic*. Solna: Studentlitteratur

Wirtz, J. Chew, P. Lovelock, C. *Essentials of Service Marketing* (3rd edition). Upper Saddle River: New Jersey: Pearson

### Artiklar

Vetenskapliga artiklar, ca 500 sidor

---

Fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 20 maj 2019