



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Litteraturlista

Ledning av tjänsteverksamheter

Gäller från och med 31 aug 2026

Kurskod: FEGB58
Kursens benämning: Ledning av tjänsteverksamheter
Högskolepoäng: 6
Utbildningsnivå: Grundnivå

Böcker

Wirtz, J. Chew, P. Lovelock, C. *Essentials of Services Marketing* (2 uppl.). Upper Saddle River, New Jersey: Pearson

Till kursbok kommer vetenskapliga artiklar ingå som kurslitteratur, max 200 sidor

Fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 9 okt 2025