



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Litteraturlista

Bortom bemötande - Kunder, organisering och kundorienterat servicearbete

Gäller från och med 17 jan 2022

Kurskod: FEAD86
Kursens benämning: Bortom bemötande - Kunder, organisering och kundorienterat servicearbete
Högskolepoäng: 5
Utbildningsnivå: Avancerad nivå

Lista över artiklar kommer att presenteras på kursintroduktionen.

Fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
13 jan 2022