



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap  
Företagsekonomi

## Litteraturlista

### Tillämpad service management för yrkesverksamma

Gäller från och med 18 jan 2021

**Kurskod:** FEAD81  
**Kursens benämning:** Tillämpad service management för yrkesverksamma  
**Högskolepoäng:** 5  
**Utbildningsnivå:** Avancerad nivå

---

#### Övrigt

Per Kristensson (2020), Vetenskapliga artiklar, cirka 350 sidor

---

Fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap  
15 dec 2020