

# PUBLICERAD KURSANALYS



Datum för publicering: 2022-06-16

Kursanalys har genomförts och publicerats av kursansvarig lärare.

Universitetets utvärderingsverktyg ägs innehållsligt av Universitetspedagogiska enheten och förvaltas av Systemgruppen för utbildningsadministration.

*Affärssystem I: Analysmodeller, 7.5 hp (ISGB05)*  
Kursansvarig: Odd Fredriksson

Grunddata från Ladok

Kurskod: ISGB05

Anmälningkod: 37678

Termin: VT-21

Startvecka: 202103

Slutvecka: 202112

Studietakt: 50%

Studieform: Distans

Kursdata

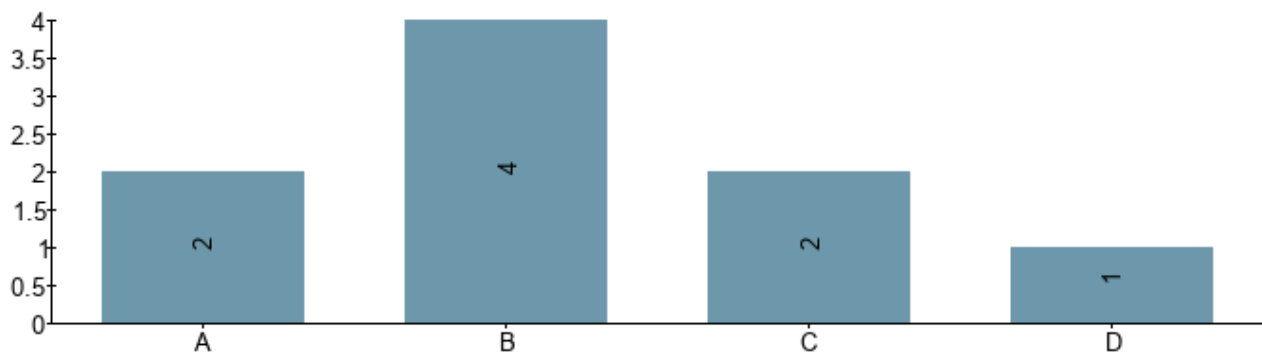
Antal besvarade kursvärderingsenkäter: 9

Antal förstagsregistrerade på kurs<sup>[1]</sup>: 46

## Förändringar som föreslogs vid föregående kurstillfälles kursanalys:

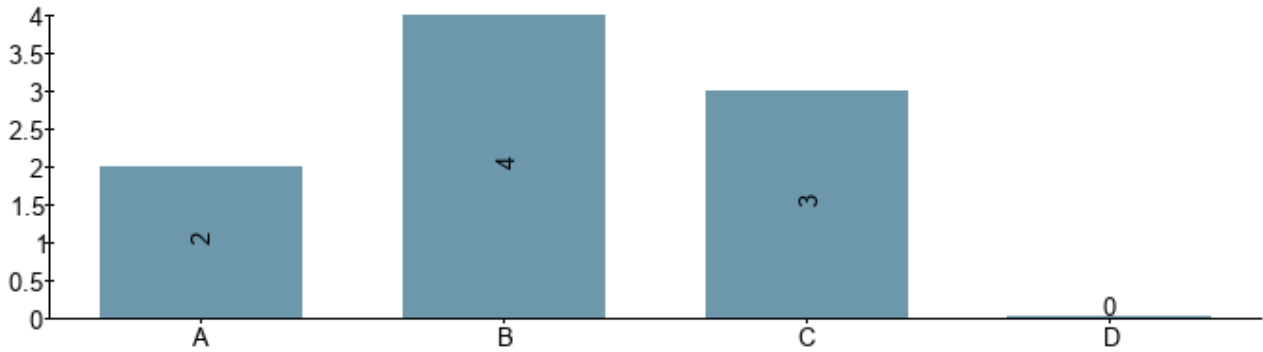
Kontinuerligt förbättra och uppdatera kursinnehållet.

1. Kursens upplägg har varit ett stöd för att nå det som uttrycks i kursens lärandemål.



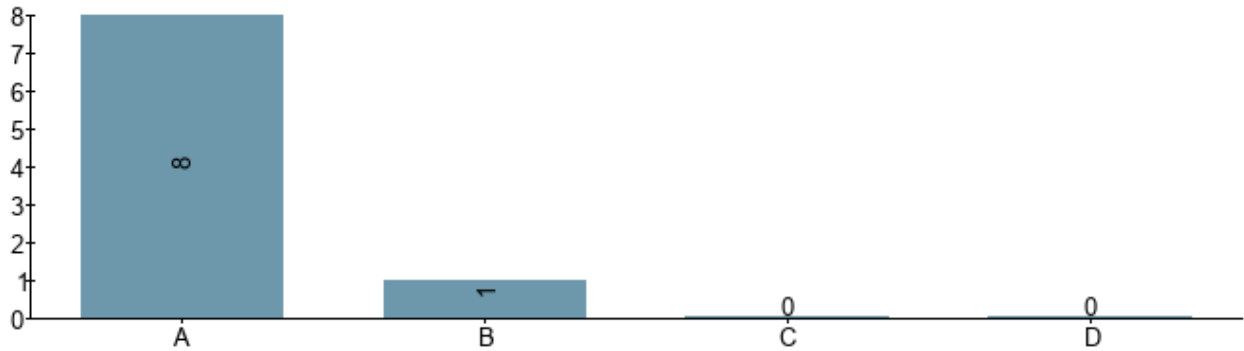
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

2. Jag har under kursens examinerande moment haft möjlighet att visa att jag lärt mig det som uttrycks i kursens lärandemål.



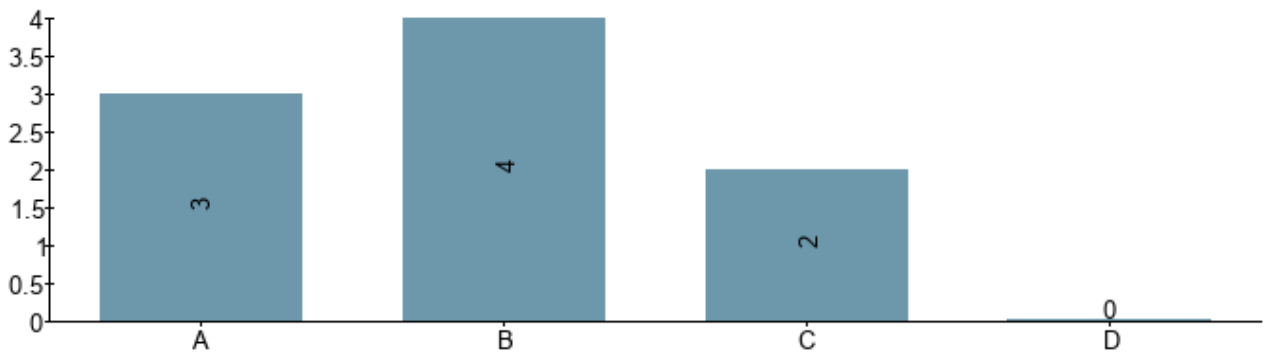
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

3. Jag har under kursens gång i genomsnitt lagt ner följande antal timmar på kursarbete per vecka (innefattar både schemalagd undervisning och självstudier):



- A) 40 timmar eller mer (20 timmar eller mer vid halvfart, 10 timmar eller mer vid kvartsfart etc.)
- B) Mellan 30 och 39 timmar (eller mellan 15 och 19 vid halvfart, mellan 8 och 10 vid kvartsfart etc.)
- C) Mellan 20 och 29 timmar (eller mellan 10 och 14 vid halvfart, mellan 5 och 7 vid kvartsfart etc.)
- D) Mindre än 20 timmar (eller mindre än 10 vid halvfart, mindre än 5 vid kvartsfart etc.)

4. Jag har under kursens gång upplevt bemötandet från kursens lärare och övrig personal som professionellt.



- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

**Analys baserad på kursvärdering, inklusive de fritextsvar som lämnats. Har ytterligare underlag inhämtats på ett annat sätt analyseras även detta här. Om kursen samläses mellan olika program bör eventuella effekter av detta kommenteras.**

Analys baserad på LÄRARENS betydligt utförligare KURSVÄRDERINGSENKÄT

Distanskursen Affärssystem I: Analysmodeller, vt21, hade totalt 47 kursdeltagare (vilket var lägre än det största antalet kursdeltagare som denna kurs har haft: 56 i vt20-kursen).

Under den tidsperiod som kursen genomfördes rådde restriktioner som införts med anledning av covid-19-pandemin. Det innebar en högre grad av utmaning för projektarbetsgrupperna att genomföra de SKARPA MINI-FALLSTUDIERN (kursens Projektarbets-del) än under normala omständigheter.

Lärarens, sedan lång tid tillbaka använda och, betydligt utförligare egna Kursvärderingsenkät publicerades på kursens Canvas-sida. Denna Kursvärderingsenkät innehåller bland annat Studentkårens frågor om Upplevd KVALITET och Upplevd ARBETSBÖRDA.

Endast 5 kursdeltagare svarade på lärarens Kursvärderingsenkät, vilket är den lägsta svarsfrekvensen i kursens historia. Med 40 aktiva kursdeltagare (definierat som deltagande i kursens Projektarbete) ? utav de totalt 47 kursdeltagarna ? innebär det en svarsfrekvens på 12%.

Ett varmt tack riktas till de 5 som svarade på lärarens Kursvärderingsenkät, men den osedvanligt låga svarsfrekvensen innebär att svaren INTE kan generaliseras till hela kursgruppen.

Genomsnittlig Upplevd KVALITET bland de 5 svarande var 4,2 (var 4,2 vt20; 3,7 vt19; 4,6 vt18).

2 av dessa 5 svarande upplevde att kursen höll en Mycket hög kvalitet och 2 av de 5 att den höll en Hög kvalitet.

Genomsnittlig upplevd ARBETSBÖRDA bland de 5 svarande var 3,2 (var 4,5 vt20; 4,0 vt19; 4,2 vt18).

2 av dessa 5 svarande upplevde att de hade haft en Mycket hög arbetsbörda med kursen.

De 40 aktiva kursdeltagarna var uppdelade i 9 projektarbetsgrupper, vilka samtliga handledes av Odd Fredriksson.

Alltsedan vt18-kursen har antalet handledningar under Projektarbetet varit fyra.

Odd Fredriksson har dessutom omfattande kontinuerlig skriftlig handledning mellan de gruppvisa muntliga handledningarna. Detta är helt nödvändigt eftersom kursen innehåller MYCKET NY kunskapsmateria för kursdeltagarna.

I feedbacken på de två individuella skriftliga Inlämningsuppgifterna i kursen gav Odd Fredriksson även kommentarer på det skriftliga språket. Enligt en tidigare CTF-studie är förmågan att muntligt och skriftligt kommunicera den enskilt viktigaste faktorn för arbetsgivare när de anställer medarbetare. Att ett år före examen träna upp förmågan att skriva skriftspråk är viktigt också inför Kandidatuppsatsen i Informatik.

Följande SKARPA MINI-FALLSTUDIER av affärssystem i organisationer genomfördes i Projektarbets-momentet (de tre rapporter i vilka affärssystem och fallorganisationer var anonymiserade nämns inte):

BFUS: Karlstads Energi

IFS: Löfbergs

Momentum: Lecab Fastigheter

SAP: Stora Enso Skoghall

IFS: AK Konsult

SAP Fieldglass: Ericsson

Ett urval av synpunkter från LÄRARENS EGNA KURSVÄRDERINGSENKÄT presenteras nedan.

Vilka är dina HUVUDINTRYCK av kursen?

Intressant, roligt mycket arbete.

Väldigt relevant för utbildningen vi läser. Mycket information som gavs och kunde kännas överväldigande men överlag väldigt intressant ämne att lära sig.

Matig kurs som kräver mycket arbete från oss studenter.

Kursen känns väldigt fokuserad på att kunna skapa en analysmodell. Det står visserligen det i namnet på kursen men kändes som att man inte riktigt fick någon djupare koll på vad ett affärssystem är om man enbart följde kursens upplägg. Tyckte också att kursen var väldigt fokuserad på att skapa studenter som är bra på införande av affärssystem. Införandet beskrevs att det även sköttes efter projektfasen men ty det är en sån stor organisationsförändring som sker med ett affärssystem så tycker jag lite mer fokus kan läggas på efter-införande fasen. Kanske är mer för dem som inte ska jobba som konsulter men kändes litegrann som att kursen behandlade införandet som en bunt papper att lägga i pärmen och ställa på hyllan.

Ambitiös mängd artiklar och böcker som behandlar intressanta ämnen. Stor del av kursen har därutöver handlat om formalia och struktur.

Vilka har varit dina VIKTIGASTE LÄRDOMAR under kursen?

Att affärssystem är som lean, tjänstefiering, digitalisering, osv. Helt enkelt en organisationsförändring där kultur, tankesätt och processtänk är viktigt för att uppnå förväntat resultat. Tycker kursen tar upp de mest grundläggande idéerna kring förändringsledning som är ett viktigt jobb i VUCA världen runtomkring oss.

Komplexitet av affärssystemsinföranden samt omfattning. Hur en analysmodell kan förenkla införandet av ett affärssystem. Och hur man ska tänka för att undvika eventuella problem som kan uppstå längs med vägen under införandeprojektet.

Kritiska faktorer för framgångsrika affärssystemsinföranden.

Hur man arbetar och analyserar informationen.

Att börja direkt med uppgifterna, det funkar inte att skjuta upp det.

Vad anser du om PROJEKTARBETET?

Förstår att det finns en tanke med att det ska vara ett riktigt företag och att även öva på intervjuer, men ett fiktivt case hade kanske varit bättre i dagsläget. Väldigt bra övning för kommande kandidatuppsats. Kändes lite överväldigande till en början då jag inte visste vart ja skulle börja men det kom igång rätt så fort.

Tycker det var helt okej. Dock i vårt fall kom vi inte fram till något banbrytande utan slutsatserna var vanliga problem som uppstått flertalet gånger tidigare. Att organisationer oftast hanterar affärssystem som ett IT-projekt.

Det var kul att få göra ett större arbete. Dock svårt att hitta företag som faktiskt vill ställa upp.

Bra, men svårt att trolla fram bra intervjuobjekt och fallorganisation på så kort tid.

Det är en bra idé, som kanske fungerar bättre när företag inte har det tufft pga Corona. Vår grupp fick många nej, och företaget som till slut sa ja hade bara tid för intervju längre fram, så det drog ut på tiden.

Vill du REKOMMENDERA andra att läsa kursen? Varför? Varför inte?

För personer som studerar IT och utveckling så rekommenderar jag starkt denna kurs. Eftersom dagens företag styrs av affärssystem så är det väldigt relevant att lära sig hur tankesättet ska vara och vad som kan göras.

Ja. Lärorikt och intressant.

Ja, jag tycker man lär sig mycket om ämnet.

Jag hade rekommenderat kursen om jag visste att de var intresserade av de ämnen som kursen behandlar.

### **Förslag till förändringar inför nästa kurstillfälle.**

Förbättra kursinnehållet utifrån kursdeltagarnas synpunkter.

---

#### **1. Antal ffg-registrerade på kurs:**

Förstagångsregistrering = den studerande registrerar sig för första gången på en kurs.