



Fakulteten för humaniora  
och samhällsvetenskap

## Sammanställning av kursvärdering

(blanketten används inte för lärarutbildningskurser)

**Sammanställning av vårterminens kurser ska vara under-  
skriven, diarieförd och publicerad senast 15 september.  
För sommarkurser och höstterminens kurser gäller på  
motsvarande sätt 15 mars.**

### Uppgifter om kurstillfället

Kurskod ISGC06	Kursnamn Verksamhetsutveckling med process- och flerpartsperspektiv		Poäng 7,5 hp
Termin vt-15	Antal registrerade 37	Typ av kurs <input checked="" type="checkbox"/> Campuskurs <input checked="" type="checkbox"/> Distanskurs <input type="checkbox"/> Annan	Lärplattform <input type="checkbox"/> Ingen <input checked="" type="checkbox"/> It's learning <input type="checkbox"/> Annan
Anmälningsskod 23557			
Kursansvarig Marie-Therese Christiansson		Examinator Remigius Gustas	

### Uppgifter om kursvärderingen

Datum Deadline 24/4	Antal svarande 15 av 34 st som examinerat (44%)	Genomförande <input checked="" type="checkbox"/> På dator <input type="checkbox"/> På papper <input type="checkbox"/> Muntligt	Sammanställningen gjord av Kursansvarig
Kursens styrkor enligt studenterna			
<ul style="list-style-type: none"><li>* Upplägget (2)</li><li>* MTC's engagemang/mycket engagerad lärare/positivt bemötande (3)</li><li>* Föreläsningar av god kvalitet/alla föreläsningar/bra och inspirerande (3)</li><li>* Kurslitteraturen</li><li>* Bra handledning/handledningstillfällen/handledningstillfällen (4)</li><li>* Gästföreläsningar/intressanta gästföreläsningar (4). Fick en insyn i hur det kommer att se ut i arbetslivet. Är oerhört nyttigt att få in fler delar från den "riktiga" världen, som vi faktiskt ska arbeta i.</li><li>* Examinationen/bra uppgifter (2)</li><li>* Tydliga instruktioner av vad som förväntades av oss/bra information (2)</li><li>* Artikel har varit väldigt lärorikt och roligt moment i kursen/där man får fördjupa sig i någon man finner intressant (2).</li><li>* PoP-uppdraget (4) har varit väldigt lärorikt och roligt moment i kursen.</li><li>* Kul att komma ut i verkligheten och prova på! Borde vara mer sånt under 3 års utbildning/ Roligt att man får "prova på verkligt arbete" tillsammans med en organisation/Det kändes bra att få göra något som känns mer på riktigt än att bara läsa vad tidigare forskning säger (3)</li><li>* Att kartläggning används i rapport/artikel för att "tvingas" använda och förstå lite bättre.</li><li>* Workshop</li><li>* Fördelar med att processorientera samt kartlägga processer.</li><li>* Ett lätt sätt att få en bra förståelse för en organisation.</li></ul>			
Svar på studentkårens fråga om kursens upplevda kvalitet som helhet: 2.5, 4, 4, 4, 4.5, 4.5, 4.5,			

4.5, 5, 5, 5, 5, 5, 5, 5 (från 1 = mycket låg till 5= mycket hög) = i snitt 4,6  
Svar på studentkårens fråga kring arbetsbörda:

Väldigt bra/Lagom/Rimlig (14), Låg (1)

På frågan om studenterna skulle rekommendera kursen:

\* Ja, absolut/definitivt/självklart (10), Ja, det skulle jag göra!/Ja! (2), Ja (2)

\* Nej

\* Det är ju delade meningar angående processkartläggning. En verksamhetsarkitekt jag intervjuade till min uppsats tyckte inte det var något att lägga tid på då han menade på att vem som gör vad utan hur det ska göras. Kanske inte är lika hett längre ute på marknaden. => MTC: ???  
Att kartlägga processer fångar både vad och hur (beroende på detaljnivå), all verksamhet ska inte kartläggas, att kartlägga processer har många fallgropar som vi tagit upp på kursen och som måste hanteras för att nå användbara processbeskrivningar... många verksamhetsarkitekter bygger verksamhetsprocesser. Det beror på vem man intervjuar också ;-)

\* Oerhört rolig och lärorik kurs. Bra att ha i arbetslivet.

\* Väldigt trevlig och informationsrik men chans att inrikta sig på något man finner extra intressant i kursen.

\* Super kul med så toppen lärare, som verkligen var positiv och gav mycket bra kritik vid handledningstillfällena, vilken gjorde det enklare att "vilja" arbeta med förbättringar till inlämningsuppgifter.

På frågan om vilka kunskaper/färdigheter kursen har bidragit till:

\* Jag tror absolut jag kommer ha nytta av denna kurs. Den har gett mig insikt hur processorientering används i "verkliga livet", inte att man bara har läst om det i en bok.

\* Att kunna använda kartläggning av processer tror jag absolut kommer till nytta i arbetslivet. Sedan fick jag även mycket information om organisationsformer tack vare denna kurs vilket jag tror är nyttigt att ha.

\* Ja, processkartläggning. Vi ska precis göra om våra processer, och jag känner att jag kan bidra med en helt annan kunskap och input än innan jag läst kursen.

\* Ja, jag hoppas på att få kunna jobba med processkartläggning någon gång i framtiden. Tack vare denna kurs kan jag göra det!

\* Jag har fått med mig ett tänkt som är bra att ha inför framtiden. jag vet vilka frågor jag ska ställa för att få koll på en extern organisation jag ska sätta mig in i.

\* Kursen har bidragit med nya arbetssätt (begreppsmodellering) och en djupare kunskap och förståelse för processororienterat arbete. I princip kan väl sägas att jag har blivit en stark förespråkare för processororienterat arbetssätt i jämförelse med vad jag ansåg för 10 år sedan, då jag bara suckade djupt när det var dags för konferens och ett oändligt "tjat" om processer. :-)

\* Ja, gett en bredare och ny syn på processororientering.

\* Nyttan av att kunna identifiera processer tror jag man har i många sammanhang.

\* Flera verktyg för att kunna användas framöver på jobbet.

- \* Kartläggning av processer, modell-tänket och begreppsgrafer!
- \* Att modellera en riktig process och förbereda och slutföra uppdraget.

Kursens svagheter enligt studenterna

- \* Vi hade missat en del i gruppuppgiften vilket borde ha upptäckts vid handledning, nu först vid review.
- \* MTC borde ha koll på vad som står i anvisningarna => MTC: Absolut!
- \* Artikelmall som inte fungerar som en mall => MTC: Nej, det är en anvisning och jag tycker att det är en bra idé att formalisera denna till en Word-mall.
- \* Referensramen känns något överflödig. Kunskapen erhålls troligtvis ändå genom de andra moment som kursen innehåller
- \* Förklara lite mer om PoP-metoder lite tidigare.
- \* PoP uppdraget kräver nästan att man jobbar på ett ställe som är okej med att man utför denna kartläggning eller har bra kontakter.
- \* Svårt att delta i handledningar på dagtid för vissa av oss .
- \* Lite ont om tid vid handledningstillfällena, tider höll oftast inte.
- \* Lite rörigt med alla dokument för kursinformation och anvisningar/Det är allt för många dokument (2), länkar, filmer. Det är svårt att få översikt över vad som är relevant. => MTC: Jag ska slå ihop anvisningar men också tydliggöra i studiehandboken att se tillgång till material som en möjlighet (!) för att stödja inlärning och döpa mappar tydligt med "Extra material/ Exempel". Det ska inte kännas stressande!
- \* Vissa tekniska problem med det individuella testet, vilket ledde till mindre irritation/Det har varit mycket strul med tekniken vilket till och med medfört att vi missade modelleringstillfällen eller att det ombokades med kort varsel. => MTC: Ja, det har varit olyckligt. Nästa gång funkar nog testet bättre pga. lärdomar från detta tillfälle. Problem med Adobe är som det är, jag ska styra om till Skype redan från början.
- \* Apoteksföreläsningen var dessvärre inte väldigt inspirerande.
- \* Kan bli för mycket fokus på just fördelar med processororientering och att processkartlägga => MTC: Vi tar också upp många stora utmaningar som ligger till grund till varför PoP-metoder utvecklats, det är svårt att tala om negativa effekter när det inte finns studier/forskning vilket också påpekas i vår kurslitteratur. Däremot så uppmanas alla att ta fram negativa aspekter utifrån egna och kursdeltagares erfarenheter vid workshop.
- \* Att småsaker skulle ändras i processgrafan som inte gjorde grafen varken bättre eller sämre. => MTC: Vem avgör det? Det är viktigt att grafen blir kommunicerbar och användbar, därför behöver den rittekniskt följa en notation på ett entydigt sätt och kunna tillgodose PO.
- \* Föreläsningssliden bör ha tydliga namn, inte "LA1".

Analys av kursvärderingens resultat

Kursen fungerar i sin helhet mycket bra.

Planerade åtgärder

Fortsätta att anslå PoP uppdrag för de som inte vill/har kontakterna själva, tidigare om möjligt. Göra artikelmallen mer formell och lägga till en "metodanalysmodell" i PoP uppdraget för att dels tydliggöra momentet, dels styra insamling av förslag inför vidareutveckling av PoP metoder. Lägga till i anvisningarna att artiklar och metodanalys i PoP uppdrag kommer att publiceras i PoP nätverket på LinkedIn (för yrkesverksamma) där de väckt intresse! Tydliggöra hur analys-poängen fungerar. Påpeka att kursmomenten kräver handledning - det är mening att uppgifter och uppdrag ska diskuteras/klargöras och fastställas vid handledning. Strukturera om kursens föreläsningar så att PoP metoder kommer in (ännu) tidigare, det behövs dock förkunskaper i både metoder och grundidéerna kring POVU så jag ska komma att använda föreläsning-filmerna som studenternas förberedelse för att sedan under föreläsning kunna sammanfatta + visa tillämpning i PoP metoderna (dvs. får spela in dessa som "eftersnack"). Se över materialet (igen) och "slås ihop" till färre antal dokument och tillgängliggöra enbart det senaste kurs-tillfällets artiklar/PoP uppdrag. Aktivera allt som går vid kursstart.

<p>Genomförda åtgärder</p> <p>Inför detta kurstillfälle: PoP uppdrag att välja bland, tydligare anvisningar om vad som ska lämnas in i rapporten. Fler föreläsningar med inslag av PoP metoderna. Examinationsmomentet referensram görs nu i grupp om 2 pga. flera kursdeltagare + ett POVU test för att avgöra VG.</p>
<p>Hur har återkoppling till berörda studenter skett?</p> <p>Sker via it's learning och programråd</p>
<p>Övrigt</p> <p>Studenternas förslag:</p> <p>Kanske ännu fler intressanta gästföreläsare!</p> <p>Samla ihop information i så få dokument som möjligt/kompendier (2).</p> <p>En Word-mall till artikeln.</p> <p>Ange skala för poängbedömning i återkopplingen av referensramen alt. det räcker att få betyget.</p> <p>Något tydligare instruktioner (2) av vad som ska göras i varje uppgift redan vid kursstart.</p> <p>Uppdatering av PoP metoderna efter våra kunskapsbidrag så de kan fortsätta utvecklas =&gt; MTC: Absolut, det finns nu en uppdaterad anvisning för beställningsmall publicerad i LinkedIn gruppen "på remiss" och snart i PoP App (för Android och Iphone)</p> <p>Möjlighet till kväll/helg tid för handledning =&gt; MTC: Det är en kurs som går dagtid - jag försöker lägga pass på min lunch och enligt överenskommelse efter kl 17.</p> <p>Bättre "koll" på tider vid handledning =&gt; MTC: Absolut (!), jag erbjuder alltid fler tider om vi, av olika anledningar, inte hinner med.</p> <p>Att skapa ett fiktivt PoP uppdrag.</p> <p>Gärna med mer än bara PoP och artikel. =&gt; MTC: Vad saknar du? Förslag?</p> <p>Många föreläsningar i början så vi kunde fått caset mycket tidigare.</p>

Sammanställningen gjord av

Godkänns för publicering

.....  
Underskrift

.....  
Underskrift av prefekt eller motsvarande

.....  
Namnförtydligande