



Fakulteten för humaniora
och samhällsvetenskap

Sammanställning av kursvärdering

(blanketten används inte för lärarutbildningskurser)

**Sammanställning av vårterminens kurser ska vara under-
skriven, diarieförd och publicerad senast 15 september.
För sommarkurser och höstterminens kurser gäller på
motsvarande sätt 15 mars.**

Uppgifter om kurstillfället

Kurskod ISGC06	Kursnamn Verksamhetsutveckling med process- och flerpartsperspektiv		Poäng 7,5 hp
Termin vt-14	Antal registrerade 20	Typ av kurs <input checked="" type="checkbox"/> Campuskurs <input checked="" type="checkbox"/> Distanskurs <input type="checkbox"/> Annan	Lärplattform <input type="checkbox"/> Ingen <input checked="" type="checkbox"/> It's learning <input type="checkbox"/> Annan
Anmälningsskod 21292			
Kursansvarig Marie-Therese Christiansson		Examinator Remigius Gustas	

Uppgifter om kursvärderingen

Datum Deadline 20/4	Antal svarande 7 av 18 aktiva (39%)	Genomförande <input checked="" type="checkbox"/> På dator <input type="checkbox"/> På papper <input type="checkbox"/> Muntligt	Sammanställningen gjord av Kursansvarig
<p>Kursens styrkor enligt studenterna</p> <ul style="list-style-type: none">* Känns som en modern kurs med mycket material som är relevant för näringslivet.* Att se helheten av användningen av processer i verksamheter och hur dessa knyts samman med flera organisationer.* Bra gruppindelning, 2 personer är perfekt storlek på en grupp och har varit väldigt ovanligt hittills. Det innebär att båda personerna måste lägga ner sig.* Gillar PoP. Bra ramverk med mallar. Bra metodik för att göra analys av processkartläggning.* De praktiska momenten var mycket lärorika.* Bra laborationer, PoP uppdraget har varit så givande.* PoP-uppdragen var en fantastisk möjlighet, kändes mycket seriöst!* Bra gästföreläsningar.* Bra/inspirerande föreläsningar (2), lätt att ta till sig och blev aldrig för mycket.* Många handledningstillfällen och goda möjligheter att ta till sig material på nätet.* Bra med handledningar där man får kontinuerlig feedback.* Bra resurser för inläring.* Referensramen var en nyttig erfarenhet som jag hade velat göra i tidigare kurser, man lär sig mycket om ämnet när en sådan görs, mer än att "bara" läsa kurslitteraturen.* Artikeln tillförde något jag saknat i utbildningen: ett större arbete att förbättra sin förmåga att skriva akademiskt inför c-uppsatsen.* Bra med rapport/artikel med avslutande seminarium istället för tentamen.* Seminariet var mycket givande, fick bra feedback.* Top notch, bra jobbat!			

På frågan om studenterna skulle rekommendera kursen svarar de följande:

- * Absout (4)/Det har jag redan gjort!
- * Det här är nog det roligaste och mest givande jag gjort under dessa 3 år.
- * Absolut, en mycket givande kurs som har en klar koppling till näringslivet.
- * Har man möjlighet att läsa på universitetet så är nog det att rekommendera mot distans.

På frågan om vilka kunskaper/färdigheter kursen har bidragit till svarar studenterna följande:

- * Det ge mig bra verktyg för kartläggning och hantering av processer.
- * Hur man skriver artikel med empiri, analys är alltid en värdefull läropeng.
- * Att lära sig mer om facebook har varit användbart då jag har ansvar för den biten i yrkeslivet.
- * Processkartläggning kommer jag försöka fortsätta med. Det här är något som ska göras på vilket arbetsplats man än befinner sig. Jag tror att processkartläggning kan leda till så extremt mycket och bara ett mindre uppdrag kan öppna många ögon för vad det kan komma att betyda för organisationen senare.

Svar på studentkårens frågor kring arbetsbörda och sammantagen kvalitet:

- * Hög arbetsbörda - Jag har haft att göra från början till slut men det har också varit mitt val att lägga så stor fokus på kursens uppgifter.
- * Godtagbar/OK (2)
- * Varierande
- * Jämn mängd arbetsbörda.

Studenternas upplevda kvalitet på kursen som helhet: 2, 4, 4, 5, 5, 5, 5... (från 1 = mycket låg till 5 = mycket hög)

"Den här kursen får en femma (5). Den är inte helt felfri men som helhet har det varit; svårt, kul, givande, nytt, spännande och slutligen lärande!"

"Annorlunda mot andra kurser då det finns mycket vikt på metoder och liknande, nytt, spännande och slutligt lärande!"

"Tack för en jätte rolig kurs!"

Kursens svagheter enligt studenterna

- * Svårt att fixa kontakter för PoP, samla empiri "på distans".
- * För stort informationsflöde som var svårt att sortera och söka i.
- * Något otydligt vad en PoP går ut på och vad man skall leverera.
- * Svårt att genomföra grupparbeten på distans som kanske egentligen kräver att man besöker en arbetsplats.
- * Svårt att veta vad man skulle göra om man var ute för tidigt med uppdraget då allt material inte fanns tillgängligt på its direkt. Tydlighet med vem som ska göra vad när det gäller de olika mallarna att fylla i.
- * Detta gällde även rapporten då det var svårt att veta vad som skulle tas med i den. Att analysera Pop och komma med förbättringsförslag är också en väldigt svår uppgift, speciellt då uppdraget gått bra från början till slut.
- * PoP - Nu skrev jag en artikel men min spontana uppfattning från kurskamraterna (från bl.a. seminariet) var att vi lade ner mycket mer arbete på vår artikel än vad många gjorde i PoP. Och detta oavsett ambitionsnivå.
- * Mer MTC! Sjukt roligt att ha en kurs som handlar om hennes område och hennes energi, engagemang gick inte att ta miste på. Blev lite besviken när hon inte deltog mer än vad hon gjorde, nu gjorde Linda ett mycket bra jobb men skulle ändå velat se mer av MTC.

* Information/filmer/dokument kom ibland ut sent, t.ex. vid något tillfälle på en onsdag. Det var då svårt som distansstudent att hinna med veckan när man hade måndag och tisdag som sina "pluggdagar".

* Tycker att det blev mycket läsning i början vilket gjorde det svårt att hinna med.

Analys av kursvärderingens resultat

Kursen fungerar i sin helhet och även det nya kursmomentet PoP där det dock finns en del att göra när det gäller anvisningar.

Planerade åtgärder

Betona möjligheterna för distansstuderande att delta på campus. Påpeka att det finns företag/organisationer även i andra städer än Karlstad för ett PoP uppdrag - visa exempel på studenter som tidigare genomfört verksamhetsanalyser/kartläggningar på distans. Här måste kommunikationen brustit för det har inte varit ngt problem förut. PoP metoderna har vidareutvecklats sedan sist och hoppas att app & nya filmer finns på plats till nästa kurstillfälle. Se över materialet och se om det kan "bantas". Tydliggöra anvisningar och genomgång av PoP uppdraget. Boka in några kartläggningsuppdrag inför kursen. Genomföra kursvärdering i anslutning till seminariet för att öka svarsfrekvensen.

Genomförda åtgärder

Pop uppdrag som alternativ till artikeln.

Hur har återkoppling till berörda studenter skett?

Sker via it's learning och programråd

Övrigt

Studenternas förslag:

- * Förberedda kontakerna för PoP innan kursens början.
- * Helt okej i sitt nuvarande utförande funkar trots allt hyfsat även på distans.
- * Tydliggörande av PoP-metoderna och tillvägagångssättet att använda dem praktiskt kräver ett lite större utrymme i kursen.
- * Allt material för uppdraget bör finnas ute direkt. Kanske även ha en slide i samma mapp som talar om vad som bör gås igenom först och av vem. Siffror på mallarna för ordning, läsanvisning?
- * Tydlighet vad gäller det som ska vara med i rapporten.
- * Kanske ha seminariet lite tidigare? Kändes lite nära deadline.

På frågan om studenterna skulle rekommendera kursen svarar de följande:

- * Absolut (4)/Det har jag redan gjort!
- * Det här är nog det roligaste och mest givande jag gjort under dessa 3 år.
- * Absolut, en mycket givande kurs som har en klar koppling till näringslivet.
- * Har man möjlighet att läsa på universitetet så är nog det att rekommendera mot distans.

På frågan om vilka kunskaper/färdigheter kursen har bidragit till svarar studenterna följande:

- * Det ge mig bra verktyg för kartläggning och hantering av processer.
- * Hur man skriver artikel med empiri, analys är alltid en värdefull läropeng.
- * Att lära sig mer om facebook har varit användbart då jag har ansvar för den biten i yrkeslivet.
- * Processkartläggning kommer jag försöka fortsätta med. Det här är något som ska göras på vilket arbetsplats man än befinner sig. Jag tror att processkartläggning kan leda till så extremt mycket och bara ett mindre uppdrag kan öppna många ögon för vad det kan komma att betyda för organisationen senare.

Svar på studentkårens frågor kring arbetsbörda och sammantagen kvalitet:

* Hög arbetsbörda - Jag har haft att göra från början till slut men det har också varit mitt val att lägga så stor fokus på kursens uppgifter.

* Godtagbar/OK (2)

* Varierande

* Jämn mängd arbetsbörda.

Studenternas upplevda kvalitet på kursen som helhet: 4,3 (från 1 = mycket låg till 5 = mycket hög => 2, 4, 4, 5, 5, 5, 5)

"Den här kursen får en femma (5). Den är inte helt felfri men som helhet har det varit; svårt, kul, givande, nytt, spännande och slutligen lärande!"

"Annorlunda mot andra kurser då det finns mycket vikt på metoder och liknande, nytt, spännande och slutligt lärande!"

"Tack för en jätte rolig kurs!"

.....
Underskrift av prefekt eller motsvarande