

PUBLICERAD KURSANALYS



Datum för publicering: 2017-05-08

Kursanalys har genomförts och publicerats av kursansvarig lärare.

Universitetets utvärderingsinstrument ägs innehållsligt av Kompetensutvecklingsenheten och förvaltas av systemgruppen för utbildningsadministration vid Studentcentrum.

Verksamhetsutveckling med process- och flerpartsperspektiv, 7.5 hp (ISGC06)

Kursansvarig: Marie-Therese Christiansson

Grunddata från Ladok

Kurskod: ISGC06

Anmälningskod: 28966

Termin: VT-17

Startvecka: 201704

Slutvecka: 201713

Studietakt: 50%

Studieform: Distans

Kursdata

Antal besvarade kursvärderingsenkäter: 18

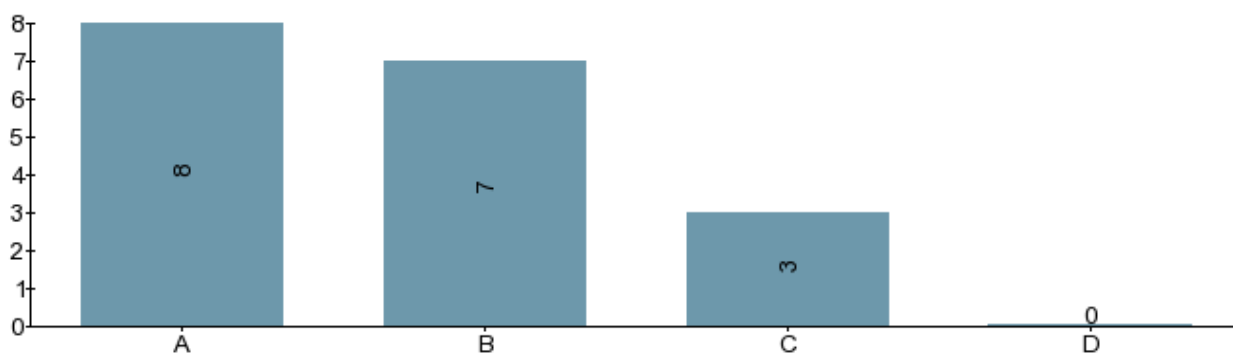
Antal förstagsregistrerade på kurs^[1]: 39

Förändringar som föreslogs vid föregående kurstillfälles kursanalys:

Fundera på att enbart erbjuda PoP uppdrag med en ytterligare betoning på metodanalys i begreppsmodellering.

Klargöra kriterier för olika betygsnivåer på ytterligare sätt, korta ner slutseminariet/kolla med AS1 tentan inför planering av seminariet (nu krockade det).

1. Jag har under kursen kunnat utveckla de kunskaper, färdigheter och andra förmågor som finns beskrivna i lärandemålen.



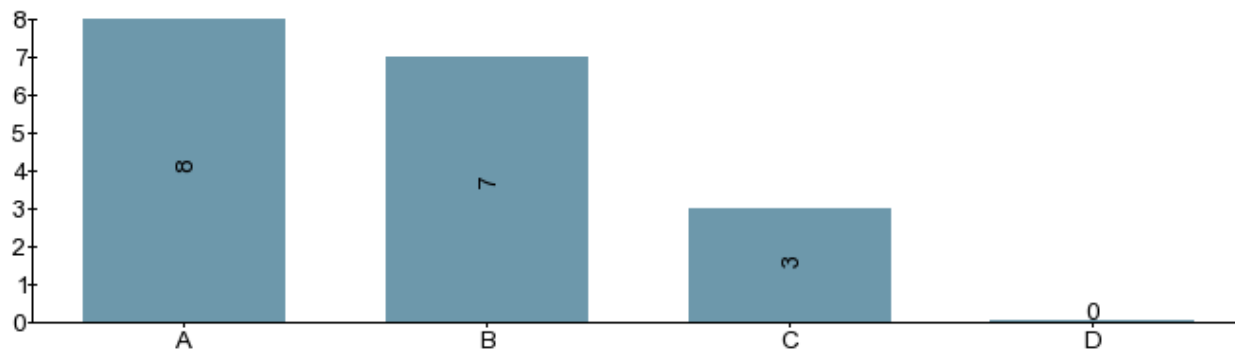
A) I mycket hög utsträckning

B) I hög utsträckning

C) I viss utsträckning

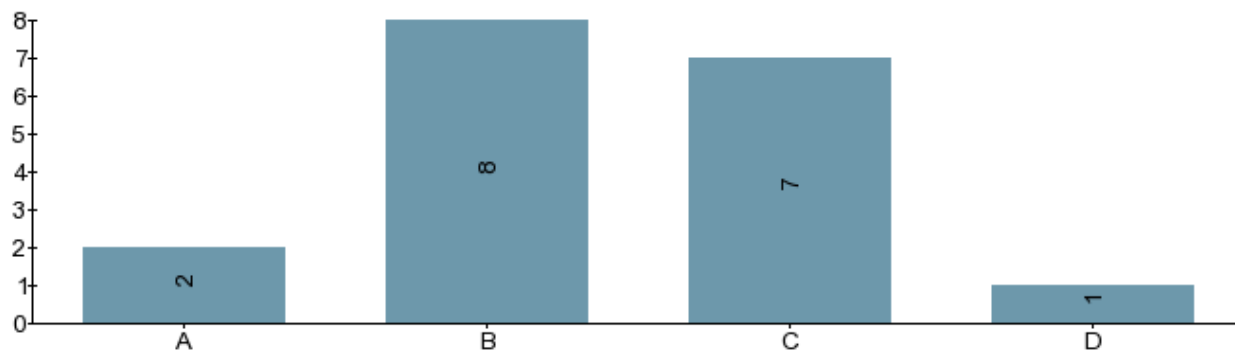
D) I endast ringa utsträckning/inte alls

2. Jag har under kursens examinerande moment haft möjlighet att visa om jag uppnått de kunskaper, färdigheter och andra förmågor som finns beskrivna i lärandemålen.



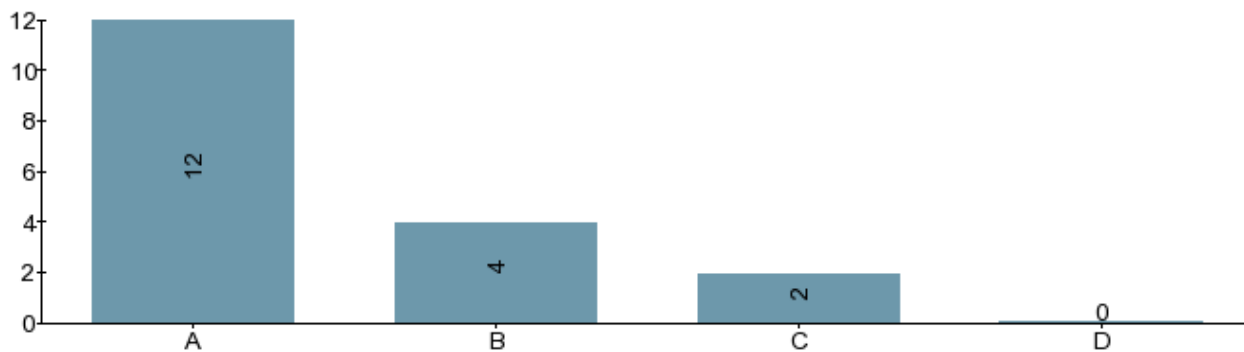
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

3. Jag har under kursens gång i genomsnitt lagt ner följande antal timmar på kursarbete per vecka:



- A) Mer än 40 timmar (eller mer än 20 vid halvfart, mer än 10 vid kvartsfart etc.)
- B) Mellan 30 och 39 timmar (eller mellan 15 och 19 vid halvfart, mellan 8 och 10 vid kvartsfart etc.)
- C) Mellan 20 och 29 timmar (eller mellan 10 och 14 vid halvfart, mellan 5 och 7 vid kvartsfart etc.)
- D) Mindre än 20 timmar (eller mindre än 10 vid halvfart, mindre än 5 vid kvartsfart etc.)

4. Jag har under kursens gång upplevt bemötandet från kursens lärare och övrig personal som:



- A) Professionellt och mycket tillmötesgående
- B) Professionellt och tillmötesgående
- C) Professionellt
- D) Undermåligt

Analys baserad på kursvärdering, inklusive de fritextsvar som lämnats. Har ytterligare underlag inhämtats på ett annat sätt analyseras även detta här. Om kursen samläses mellan olika program bör eventuella effekter av detta kommenteras.

Analysen är baserad på enkät i itslearning har besvarats av 12 personer samt kommentarer från 10 personer i denna värdering (kan vara samma personer). 95% av kursdeltagarna kan rekommendera kursen, en person är tveksam. 33 personer av 37 aktiva har examinerat samtliga moment på kursen, med en genomströmningen på 89%. Ett genomsnittligt betyg på kursen som helhet visar en 4 av 5 möjliga.

Kursen har fungerat bra och deltagarna har uttryckt följande när det gäller användbar kunskap/förmåga som förvärvats:

- * Jag tycker att man har fått se och använda sig av saker man lärt sig även i tidigare kurser då man får kontakt med det riktiga arbetslivet och får se hur svårt det är att få konkreta krav och önskemål av en kund.
- * Kan dra mycket paralleller med verkligheten. Kan nu se varför förändringar skett i organisationen.
- * Ja, kanske i samband med kravinsamling. Är osäker på vad min yrkesroll kommer att vara, men det är en så pass bred kompetens att jag tror att jag kommer ha nytta av den mer eller mindre, var jag än hamnar.
- * Jag vet nu vad Jira är, vilket jag kommer att använda på mitt jobb.
- * O ja, den har gett mig mer till "ryggsäcken" i form av teori. Processer är ju ett hett område, "buzzword" och nu har jag betydligt mer djup kunskap kring området och jag förstår vikten av att definiera vad orden betyder i olika organisationer.
- * Mer kunskap om processkartläggning och hur jag ska modellera i 2c8. Lärt mig mer om notationer och hur jag ska rita och känner mig mer säker på detta.
- * Ja, det skulle jag nog säga. Har fått bättre inblick i kartläggning. Samt hur de kan se ut inom en organisation när de är processororienterade, samt dess roller.
- * Detta är ett intresseområde jag har inom IT och något jag helt klart har en tanke att kunna jobba med i framtiden! Jag har fått en förståelse på området, tycker jag har fått lite mer kunskaper kring "process-tänket" och kunnat koppla mot tidigare kurser som har behandlat processgrafer.
- * Är mitt i en assessment av ett nytt ERP-system, där vi kommer ha workshops med kartläggning av processer, Nu-läget som sedan skall bli ett bör-läge. Så kunskaperna från denna kursen kommer vara till stor nytta.
- * Genom det praktiska uppdraget fick jag lära mig hur POVU ska bedrivas i verkligheten, det är mycket lärorikt att få prova det i en riktig verksamhet.
- * Absolut! jag har fått förståelse för processkartläggning och processororientering och framförallt fattat tycke för det.
- * Begreppsmodellering som kommunikationsform.
- * Det jag lärt mig genom att få göra PoP-uppdrag mot en riktig verksamhet var mycket utvecklande och ett verklighetsförankrat sätt att tillgodose sig kursens kunskapsmål. Det var min första C-kurs som innebar mycket ansvar och planering av genomförandet av kursens uppgifter. Samtidigt en av de mest lärorika och roligaste kurserna hittills!

Styrkor som uttalats av flera är: De praktiska PoP uppdragen, handledning, engagerad lärare, reviews och gästföreläsningar.

Svagheter som uttalats av flera är: Ett "rörigt" upplägg i kursen, (för) mycket material, otydliga anvisningar och avsaknad av helhetsbild och exempel på vad som ska ingå i PoP rapporter.

Förslag till förändringar inför nästa kurstillfälle.

Tydliggöra PoP uppdragen med fokus på metodutveckling och presentera båda alternativen i resp. anvisningar och film. Publicera exempel på PoP rapporter med fokus på metodutveckling resp. kartläggning.

Filma alla föreläsningar och lägga mer tid till handledning/workshops/seminarium.

Tydliggöra vad som förväntas på en C-nivå kurs av studenter och lärare.

1. Antal ffg-registrerade på kurs:

Förstagångsregistrering = den studerande registrerar sig för första gången på en kurs.