



Fakulteten för humaniora  
och samhällsvetenskap

## Sammanställning av kursvärdering

(blanketten används inte för lärarutbildningskurser)

**Sammanställning av vårterminens kurser ska vara under-  
skriven, diarieförd och publicerad senast 15 september.  
För sommarkurser och höstterminens kurser gäller på  
motsvarande sätt 15 mars.**

### Uppgifter om kurstillfället

Kurskod ISGB05	Kursnamn Affärssystem I: Analysmodeller		Poäng 7,5 hp
Termin vt15	Antal registrerade 51 (43 aktiva = de som fullföljde Projektarbetet)	Typ av kurs <input type="checkbox"/> Campuskurs <input checked="" type="checkbox"/> Distanskurs <input type="checkbox"/> Annan	Lärplattform <input type="checkbox"/> Ingen <input checked="" type="checkbox"/> It's learning <input type="checkbox"/> Annan
Anmälningsskod 23542		Kursansvarig Odd Fredriksson	Examinator Peter Bellström

### Uppgifter om kursvärderingen

Datum 2015-04-04	Antal svarande 19 av 43 aktiva (44 % svars- frekvens)	Genomförande <input checked="" type="checkbox"/> På dator <input type="checkbox"/> På papper <input type="checkbox"/> Muntligt	Sammanställningen gjord av Odd Fredriksson (ensam lärare på kursen)
<p>Kursens styrkor enligt studenterna Antalet aktiva kursdeltagare fördubblades nästan jämfört med föregående kurs (från 23 till 43).</p> <p>Till denna kursinstans tillfördes en ”dagsaktuell” gästföreläsning som hölls av Jonas Andersson, VD för HerbertNathan &amp; Co Sverige, som är "ett fristående konsultföretag som arbetar med rådgivning om affärssystem helt oberoende av systemleverantörer och konsultföretag med leverantörsintressen". Jonas Andersson gästföreläste på Campus för kursdeltagarna plus årskurs 2-eleverna på Handelshögskolan vid Karlstads universitet under den första kursveckan. Jonas Andersson presenterade ett "helikopter-perspektiv" på fenomenet "Affärssystem". Gästföreläsningen illustrerar på ett bra sätt betydelsen av att "vara tvåspråkig", dvs att vara kunnig om både Företagsekonomi och om "Information Systems" (framförallt systemanvändningsdelen).</p> <p>Denna gästföreläsning gjordes tillgänglig för alla kursdeltagare i denna distanskurs genom två streamade filmer på totalt 2 timmar.</p> <p>En gedigen ”dagsaktuell” konsultrapport om affärssystem inköptes och tillfördes denna kursinstans: HerbertNathan &amp; Co (2014), Affärssystem i Sverige – En oberoende analys av den svenska marknaden för affärssystem. Göteborg.</p> <p>Den relativt låga svarsfrekvensen (44 %) innebär att det inte går att uttala sig om hur representativa de erhållna svaren är för hela kursgruppen.</p> <p>Tio exempel på utsagor av respondenterna: - "Affärssystemkursen var en väldigt givande kurs. Jag har lärt mig jättemycket. Förutom</p>			

<p>kunskaper om affärssystem har jag samlat på mig kunskaper om hur man skriver en rapport med empiri och analyser. I början tyckte jag att den var jobbig men med tiden kändes den inte lika jobbig, faktiskt blev den mer intressant och det tror jag har mycket att göra med ditt engagemang både för oss studenter och för ämnet affärssystem. Tack för den här tiden !"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Bra föreläsningar, tydlig information, bra handledning, högt tempo och intressant."</li> <li>- "En lärorik kurs som gjort att jag "tvingats" ner på djupet i förståelsen kring vilken roll affärssystem faktiskt har i en verksamhet."</li> <li>- "Mycket lärorikt, intressant, känns som att man kommer ha nytta av dessa kunskaper efter kursens slut."</li> <li>- "Lärorik kurs med mycket brett och intressant innehåll."</li> <li>- "Väl organiserad kurs, högt tempo och hög kvalitet."</li> <li>- "Tror att projektarbetet gav mest lärdomar och den bakade in de viktigaste delarna av kursen på ett bra sätt."</li> <li>- "Eftersom jag inte innan kursen kunde svara på vad ett affärssystem är så tycker jag det har varit viktig del att faktiskt nu känna mig väldigt säker på vad det är."</li> <li>- "Att man från dag ett visste vilka förväntningar som fanns på ens deltagande och engagemang. Detta gjorde det lättare att utforma konkreta gruppkontrakt och att man själv hade en högre studiemotivation kopplat till de ställda förväntningarna."</li> <li>- "Man fick lära sig att analysera affärssystemets inverkan på organisationen."</li> </ul>
<p>Kursens svagheter enligt studenterna</p> <p>Den knappa halva av kursdeltagarna som besvarade kursvärderingen ansåg i genomsnitt att arbetsbelastningen var hög (4,4). 11 av de 19 respondenterna angav att de i genomsnitt hade lagt ned 20 timmar eller mer per vecka på kursen.</p>
<p>Analys av kursvärderingens resultat</p> <p>Tyvärr låg svarsfrekvens bland kursdeltagarna (44%).</p> <p>Studentkårens två obligatoriska frågor (genomsnitt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppfattad kvalitet: 3,7</li> <li>- Uppfattad arbetsbelastning: 4,4</li> </ul> <p>Två tredjedelar av respondenterna (63%) tycker att kursen som en helhet höll en hög eller mycket hög kvalitet (en dryg tredjedel - 37% - tycker att kursen höll en mycket hög kvalitet).</p> <p>Slutsatsen är att kursupplägget som helhet fungerar bra.</p>
<p>Planerade åtgärder</p> <p>Bjuda in ytterligare en eller ett par gästföreläsare som förmedlar exempel på det senaste som faktiskt händer avseende användning av affärssystem bland svenska organisationer.</p> <p>Ersätta kursboken Magnusson och Olsson (2008) av åldersskäl.</p> <p>Fortsätta med kursupplägget och, som vanligt, kontinuerligt uppdatera och förbättra kursinnehållet till nästa kursinstans.</p>
<p>Genomförda åtgärder</p> <p>Svagheter kommer att förbättras inför nästa kursinstans.</p>
<p>Hur har återkoppling till berörda studenter skett?</p> <p>Via kursens its learning-sida.</p>
<p>Övrigt</p> <p>Kursens sammantagna "Projektportfölj" ger ett mycket intressant och brett urval av faktiska och aktuella lägesbilder avseende användning och utveckling av affärssystem i svenska organisationer. Dessa affärssystem-tillämpningar studerades av kursens 10 projektarbetsgrupper (studerad organisation inom parentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PeopleSoft (Sandvik Materials and Technology)</li> </ul>

- Saab Aeronautics affärssystem (egenutvecklat)
- Swedbanks kundhanterings- och rådgivningssystem (egenutvecklat)
- Automaster (Din Bil i Bromma/Volkswagen AG)
- Monitor (Leax Group)
- Jeeves (Huzells AB)
- Jeeves (Filtertechnik AB)
- Visma och Salesforce (SPF)
- Marinfloc AB affärssystem (egenutvecklat)
- Comers (First Camp).

Kursen ingår både i "Affärssystem & Ekonomi"-utgången (IT Design-programmet) och distansprogrammet "IT, projektledning och affärssystem".

Denna tvärvetenskapliga kurs är öppen för både företagsekonomer och systemvetare.

Sammanställningen gjord av

Godkänns för publicering

.....  
Underskrift

.....  
Underskrift av prefekt eller motsvarande

.....  
Namnförtydligande