

# PUBLICERAD KURSANALYS



Datum för publicering: 2022-05-25

Kursanalys har genomförts och publicerats av kursansvarig lärare.

Universitetets utvärderingsverktyg ägs innehållsligt av Universitetspedagogiska enheten och förvaltas av Systemgruppen för utbildningsadministration.

*Digitalisering och digital transformation i organisationer, 5.0 hp (FEAD89)*  
Kursansvarig: Linda Bergkvist

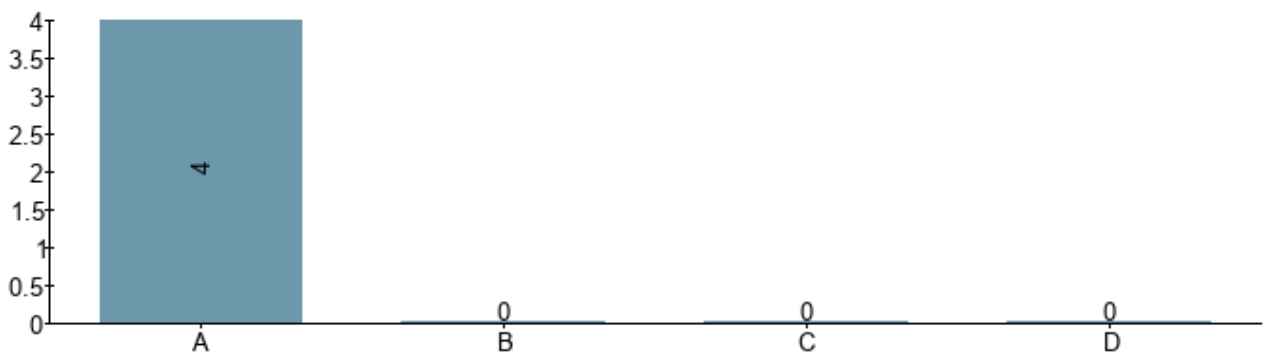
Grunddata från Ladok  
Kurskod: FEAD89  
Anmälningsskod: 41023  
Termin: VT-22  
Startvecka: 202204  
Slutvecka: 202216  
Studietakt: 100%  
Studieform: Distans

Kursdata  
Antal besvarade kursvärderingsenkäter: 4  
Antal förstagångsregistrerade på kurs<sup>[1]</sup>: 17

## Förändringar som föreslogs vid föregående kurstillfälles kursanalys:

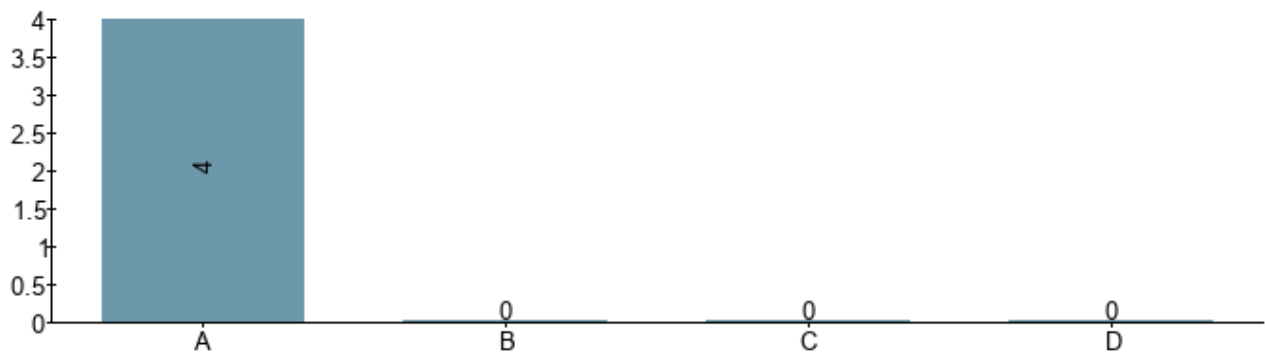
It was the first time the course was given (spring 2022).

1. Kursens upplägg har varit ett stöd för att nå det som uttrycks i kursens lärandemål.



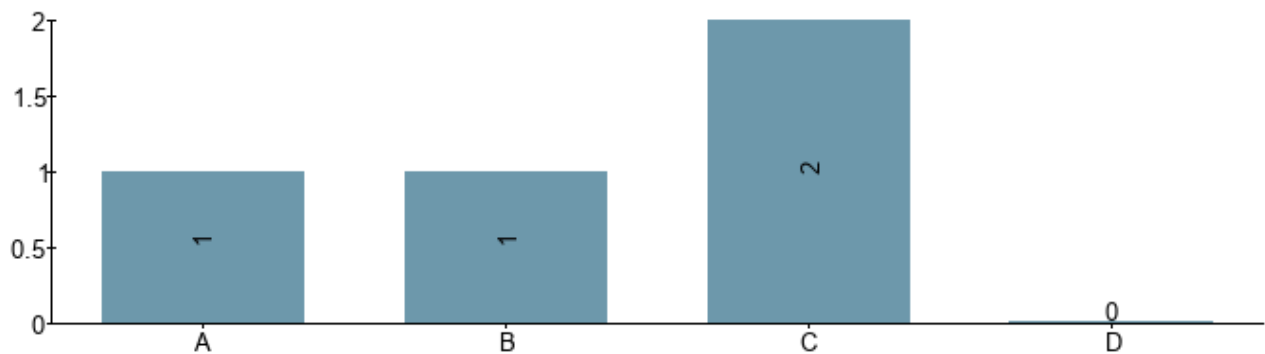
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

2. Jag har under kursens examinerande moment haft möjlighet att visa att jag lärt mig det som uttrycks i kursens lärandemål.



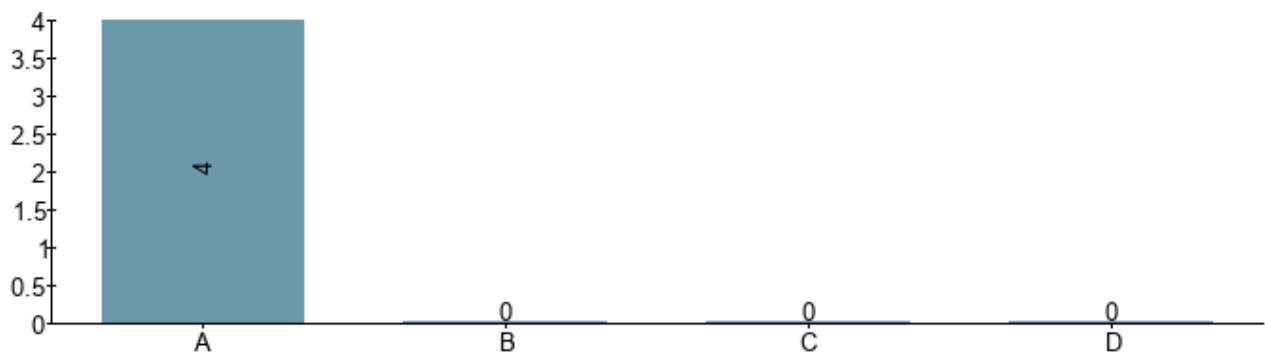
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

3. Jag har under kursens gång i genomsnitt lagt ner följande antal timmar på kursarbete per vecka (innefattar både schemalagd undervisning och självstudier):



- A) 40 timmar eller mer (20 timmar eller mer vid halvfart, 10 timmar eller mer vid kvartsfart etc.)
- B) Mellan 30 och 39 timmar (eller mellan 15 och 19 vid halvfart, mellan 8 och 10 vid kvartsfart etc.)
- C) Mellan 20 och 29 timmar (eller mellan 10 och 14 vid halvfart, mellan 5 och 7 vid kvartsfart etc.)
- D) Mindre än 20 timmar (eller mindre än 10 vid halvfart, mindre än 5 vid kvartsfart etc.)

4. Jag har under kursens gång upplevt bemötandet från kursens lärare och övrig personal som professionellt.



- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

**Analys baserad på kursvärdering, inklusive de fritextsvar som lämnats. Har ytterligare underlag inhämtats på ett annat sätt analyseras även detta här. Om kursen samläses mellan olika program bör eventuella effekter av detta kommenteras.**

This advanced level course is aimed at professionals who want to develop their skills in digitalisation and digital transformation. The course is part of the ISE project at CTF, the Service Research Center at Karlstad University. ISE stands for "Improving value creation through service education" and is a project where CTF, in collaboration with companies and organizations, develops and offers tailored, flexible courses at advanced level for professionals. The initiative is run in the form of an expert competence program with support from the Knowledge Foundation.

It was the first time the course was given (spring 2022) and 17 professionals had signed up for participation in the course. The course is given part-time and is designed to be combined with work. The course is web-based and conducted as a distance course.

Four (4) out of 17 course participants answered the course evaluation. In addition to the course evaluation, the teachers conducted two written individual course evaluations, one half-way through the course and one after the final written individual examination had been handed in. The response rate was unfortunately low with five (5) out of 17 responses and six (6) out of 17 responses respectively. In both these course evaluations the course participants had the opportunity to feedback strengths/things to keep and suggestions for improvement/things to change. In the half-way through course evaluation they were also asked to present their expectations for the rest of the course. In the final evaluation the two questions concerning strengths and suggestions for improvements were complemented with questions about their thoughts about the use of different formats (e.g. scientific articles, videos, tasks in-between sessions, written assignment, in-class-exercises, discussions) for preparation and for acquiring knowledge, the web-based distance form of the course and how the course has contributed to practical benefit in their work. In these three course evaluations, some common views and ideas emerged. These are summarized below.

Course strengths/Things to keep:

- \* Discussion- and presentation seminars
- \* Group discussions and exchange of experiences among course participants
- \* The mix of lecturer presentations and discussions
- \* Individual tasks to perform in-between the seminars
- \* Filmed course material
- \* Filmed presentations of course literature/research articles
- \* Assignment instructions
- \* Course content
- \* Course design with four modules and online seminars
- \* Course literature (research articles)
- \* Guest seminar by working professional
- \* The virtual learning environment Canvas

Suggestions for course improvement:

- \* Reduce amount of course literature (too many articles and some are too abstract)
- \* Make the course literature easily available on the virtual learning platform
- \* Provide (more) support for reading academic literature
- \* Group exercises during seminars
- \* (more) Guest seminars with working professionals
- \* Fewer seminars during working hours/daytime (sometimes difficult to combine with work)

From the student comments in the course evaluations, it seems as if the web-based distance form of the course has worked very well (quotes in Swedish): "Toppen med en så intressant kurs på distans. Jag hade inte haft möjlighet att gå kursen annars. Ger verkligen ett stort mervärde också att på en distanskurs kunna utbyta erfarenheter med andra från hela Sverige och från så olika branscher. Det är enbart möjligt om kursen ges på distans."; "Canvas och Zoom har fungerat utmärkt. Distans är en förutsättning för denna kurs"; "Distans funkar nog bäst om man ska försöka hinna med arbete och kurs."

From the student comments on the question: 'Describe how you perceive that the course has contributed to practical benefit for you in your work', it can be perceived as the course content and structure have supported the achievement of learning outcomes and contributed to their professional role as well as workplace. Below is a selection of answers (in Swedish):

"Den har gett mig starkare tro till att jag kommer lyckas i min roll som ansvarig för digitala tjänster. Jag har hittat bättre sätt att beskriva affärs casen på."

"Jag ser att jag har stärkt upp min kompetens och att jag har direkt nytta av det i mitt arbete."

"Jag har lärt mig så otroligt mycket, kunde aldrig ana att detta kunde sätta sådana spår dels om digitalisering men också om att leda i förändring och att faktiskt våga ifrågasätta om alla förändring är bra eller nyttig."

"Mycket bra hjälpmedel och bekräftelse på tankar som funnits innan."

"Jag kan hänga upp mina och organisationens tankar och aktiviteter på teoretiska modeller mm. Det har startat igång min tankeverksamhet och bidrar till min nyfikenhet."

**Förslag till förändringar inför nästa kurstillfälle.**

The feedback on course strengths and suggestions for course improvement provides useful input to the continual course development.

---

**1. Antal ffg-registrerade på kurs:**

Förstagångsregistrering = den studerande registrerar sig för första gången på en kurs.