

PUBLICERAD KURSANALYS



Datum för publicering: 2023-01-02

Kursanalys har genomförts och publicerats av kursansvarig lärare.

Universitetets utvärderingsverktyg ägs innehållsligt av Universitetspedagogiska enheten och förvaltas av Systemgruppen för utbildningsadministration.

Digitalisering och digital transformation i organisationer, 5.0 hp (FEAD89)
Kursansvarig: Linda Bergkvist

Grunddata från Ladok

Kurskod: FEAD89

Anmälningsskod: 41391

Termin: HT-22

Startvecka: 202236

Slutvecka: 202249

Studietakt: 25%

Studieform: Distans

Kursdata

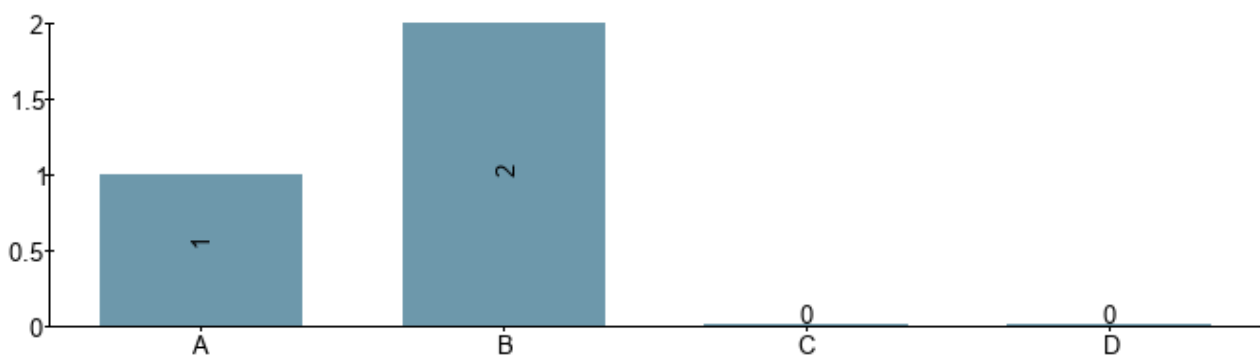
Antal besvarade kursvärderingsenkäter: 3

Antal förstagsregistrerade på kurs^[1]: 10

Förändringar som föreslogs vid föregående kurstillfälles kursanalys:

--

1. Kursens upplägg har varit ett stöd för att nå det som uttrycks i kursens lärandemål.



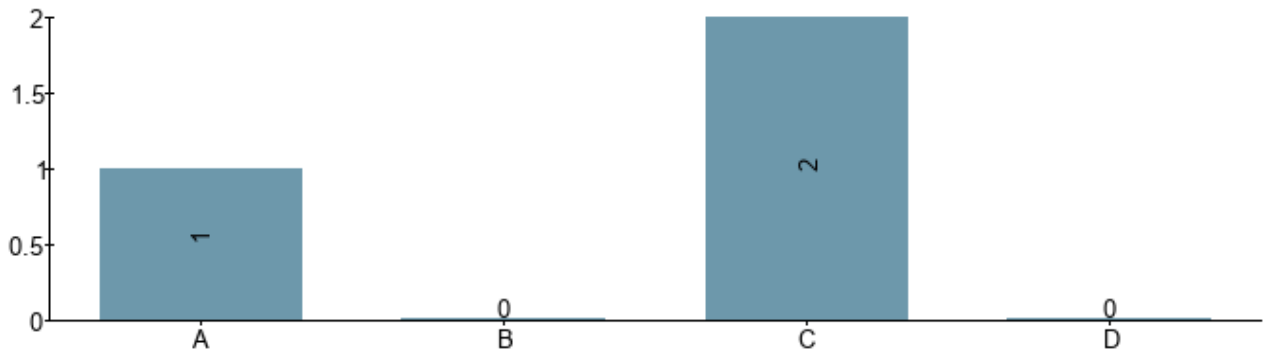
A) I mycket hög utsträckning

B) I hög utsträckning

C) I viss utsträckning

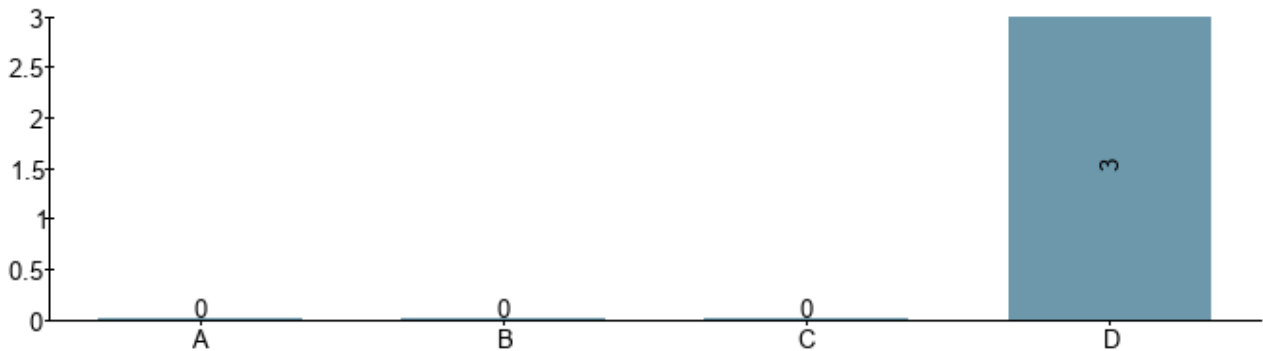
D) I endast ringa utsträckning/inte alls

2. Jag har under kursens examinerande moment haft möjlighet att visa att jag lärt mig det som uttrycks i kursens lärandemål.



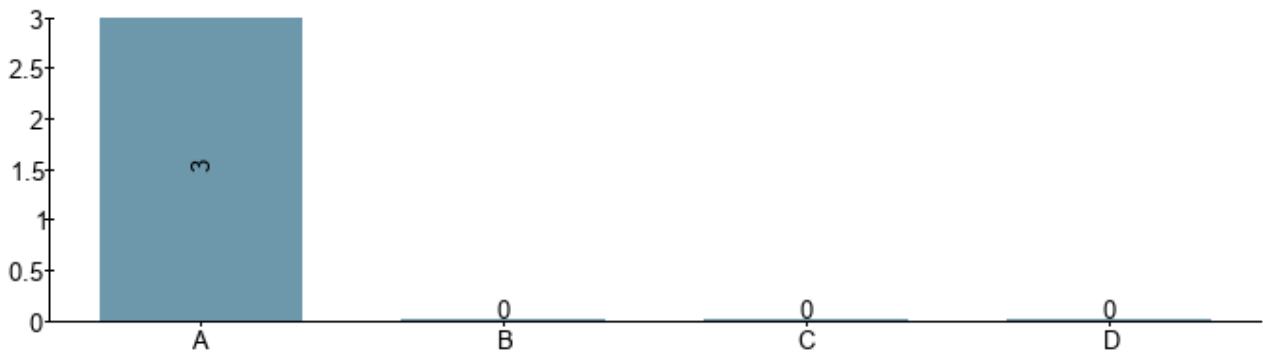
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

3. Jag har under kursens gång i genomsnitt lagt ner följande antal timmar på kursarbete per vecka (innefattar både schemalagd undervisning och självstudier):



- A) 40 timmar eller mer (20 timmar eller mer vid halvfart, 10 timmar eller mer vid kvartsfart etc.)
- B) Mellan 30 och 39 timmar (eller mellan 15 och 19 vid halvfart, mellan 8 och 10 vid kvartsfart etc.)
- C) Mellan 20 och 29 timmar (eller mellan 10 och 14 vid halvfart, mellan 5 och 7 vid kvartsfart etc.)
- D) Mindre än 20 timmar (eller mindre än 10 vid halvfart, mindre än 5 vid kvartsfart etc.)

4. Jag har under kursens gång upplevt bemötandet från kursens lärare och övrig personal som professionellt.



- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

Analys baserad på kursvärdering, inklusive de fritextsvar som lämnats. Har ytterligare underlag inhämtats på ett annat sätt analyseras även detta här. Om kursen samläses mellan olika program bör eventuella effekter av detta kommenteras.

This advanced level course is aimed at professionals who want to develop their skills in digitalisation and digital transformation. The course is part of the ISE project at CTF, the Service Research Center at Karlstad University. ISE stands for "Improving value creation through service education" and is a project where CTF, in collaboration with companies and organizations, develops and offers tailored, flexible courses at advanced level for professionals. The initiative is run in the form of an expert competence program with support from the Knowledge Foundation.

It was the second time the course was given (autumn 2022) and ten professionals had signed up for participation in the course. The course is given part-time and is designed to be combined with work. The course is web-based and conducted as a distance course.

Three (3) out of ten (10) course participants answered the course evaluation. In addition to the course evaluation, the teachers conducted two written individual course evaluations, one half-way through the course and one after the final written individual examination had been handed in. The response rate was six (6) out of ten (10) responses and four (4) out of ten (10) responses respectively. In both these course evaluations the course participants had the opportunity to feedback strengths/things to keep and suggestions for improvement/things to change. In the half-way through course evaluation they were also asked to present their expectations for the rest of the course. In the final evaluation the two questions concerning strengths and suggestions for improvements were complemented with questions about their thoughts about the use of different formats (e.g. scientific articles, videos, tasks in-between sessions, written assignment, in-class-exercises, discussions) for preparation and for acquiring knowledge, the web-based distance form of the course and how the course has contributed to practical benefit in their work. In these three course evaluations, some common views and ideas emerged. These are summarized below.

Course strengths/Things to keep:

- * Course design and structure
- * (Setup and structure of) Discussion- and presentation seminars
- * Group discussions and exchange of experiences among course participants
- * The mix of lecturer presentations and discussions
- * Individual tasks to perform between the seminars
- * Filmed course material
- * Course material (videos, lecturer presentations) available in Canvas
- * The virtual learning environment Canvas. Easy to navigate Canvas and access the course.
- * Online seminars scheduled once a week, same time and day of the week
- * Course pace
- * Web-based, distance form

Suggestions for course improvement:

- * Reduce amount of course literature/number of readings to each seminar
- * (More) exemplification of theoretical concepts and models introduced in the course literature
- * (More) Practical exercises/tasks during and between seminars (group, individual)
- * (More) Practical examples/cases of digitalisation and digital transformation
- * Open/Publish course modules and introduce tasks earlier/from the start
- * (More) "How-to-do" to facilitate/support the implementation of digitalisation and digital transformation
- * Student groups for voluntary student-student discussions between online seminars

From the student comments in the course evaluations, it seems as if the web-based distance form of the course has worked very well (quotes in Swedish): "Mycket bra form eftersom det är svårt som yrkesverksam att komma ifrån. Hade inte hunnit, kunnat [gå kursen] om det var fysiskt med resor." "[H]ade det varit på campus hade jag inte gått kursen. Zoom är nästan som IRL för mig, så inga problem."

From the student comments on the question: Describe how you perceive that the course has contributed to practical benefit for you in your work, it can be perceived as the course content and structure has supported the achievement of learning outcomes and contributed to their professional role as well as workplace. Below is a selection of answers (in Swedish):

"[J]ag har lärt mig massor med tanke på mitt ansvarsområde och att det är min avdelning som driver detta transformationsarbete i organisationen. Det var därför jag anmälde mig och jag har fått det jag ville. Det som var roligt var att jag i vissa fall kunde bekräfta att jag faktiskt kunde en del av det vi pratade om, har lärt mig under tiden."

"Kursen har gett mig självförtroende och mod att bli mer aktiv när digitalisering och digital transformation kommer på tal."

"Det har givit mig en klart större förståelse för digitalisering som fenomen och värdefulla verktyg (modeller och metoder) som jag redan börjat använda mig av i mitt arbete."

"Jag har fått en helare verktyglåda med modellerna i denna kursen som bygger på det jag redan kan inom processkartläggning, Lean för administration/services etc."

Förslag till förändringar inför nästa kurstillfälle.

The feedback on course strengths and suggestions for course improvement provides useful input to the continual course development.

1. Antal ffg-registrerade på kurs:

Förstagångsregistrering = den studerande registrerar sig för första gången på en kurs.