

PUBLICERAD KURSANALYS



Datum för publicering: 2018-08-27

Kursanalys har genomförts och publicerats av kursansvarig lärare.

Universitetets utvärderingsinstrument ägs innehållsligt av Kompetensutvecklingsenheten och förvaltas av systemgruppen för utbildningsadministration vid Studentcentrum.

Verksamhetsutveckling med process- och flerpartsperspektiv, 7.5 hp (ISGC06)

Kursansvarig: Marie-Therese Christiansson

Grunddata från Ladok

Kurskod: ISGC06

Anmälningskod: 30539

Termin: VT-18

Startvecka: 201804

Slutvecka: 201813

Studietakt: 50%

Studieform: Distans

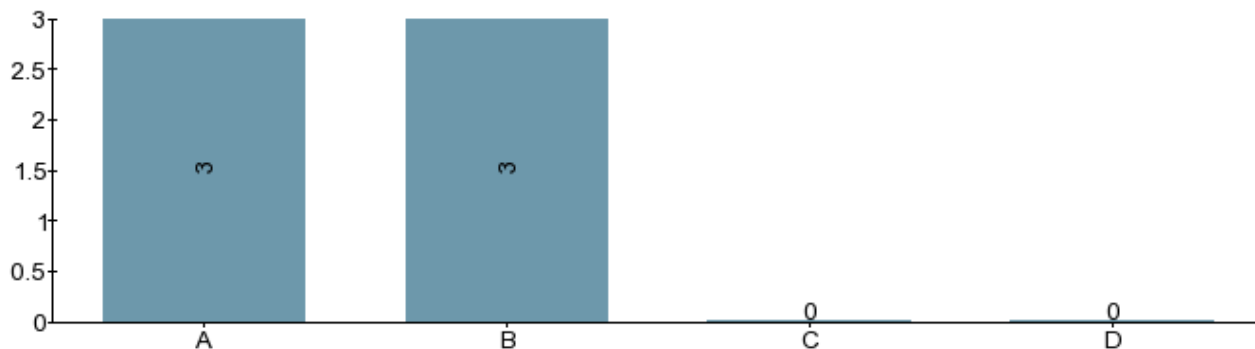
Kursdata

Antal besvarade kursvärderingsenkäter: 6

Antal förstagångsregistrerade på kurs^[1]: 26

Förändringar som föreslogs vid föregående kurstillfälles kursanalys:

1. Jag har under kursen kunnat utveckla de kunskaper, färdigheter och andra förmågor som finns beskrivna i lärandemålen.



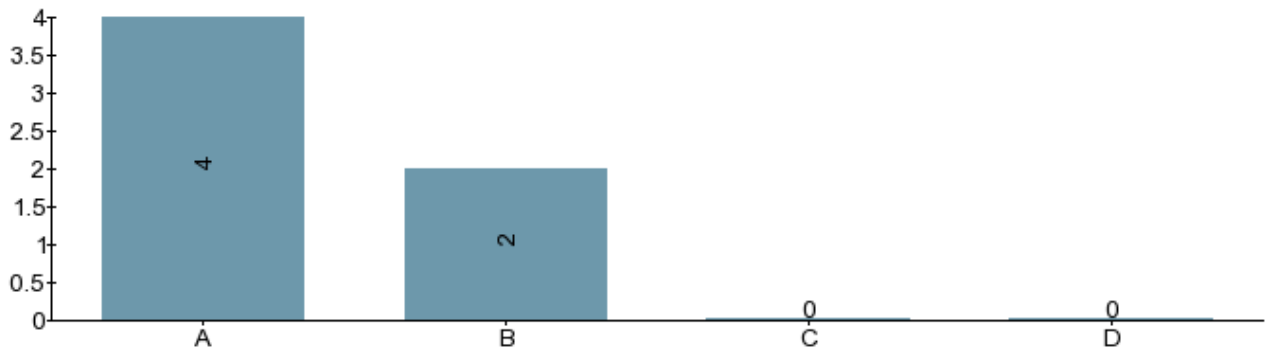
A) I mycket hög utsträckning

B) I hög utsträckning

C) I viss utsträckning

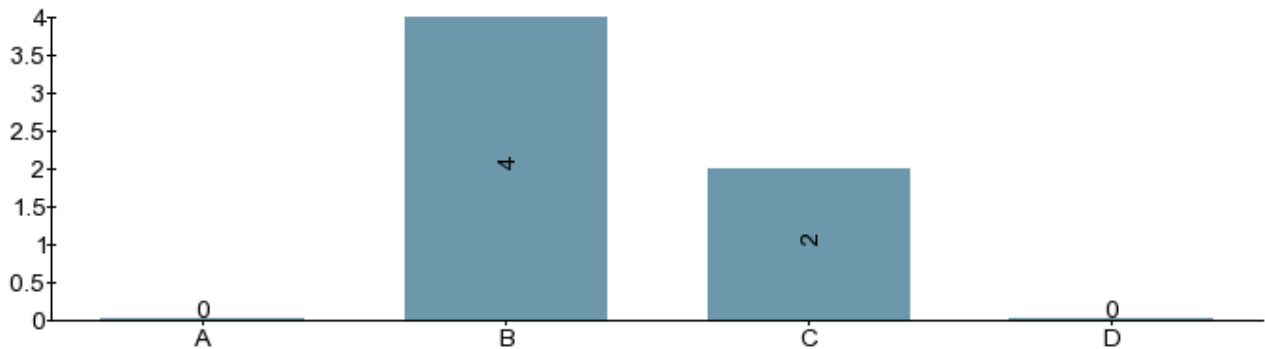
D) I endast ringa utsträckning/inte alls

2. Jag har under kursens examinerande moment haft möjlighet att visa om jag uppnått de kunskaper, färdigheter och andra förmågor som finns beskrivna i lärandemålen.



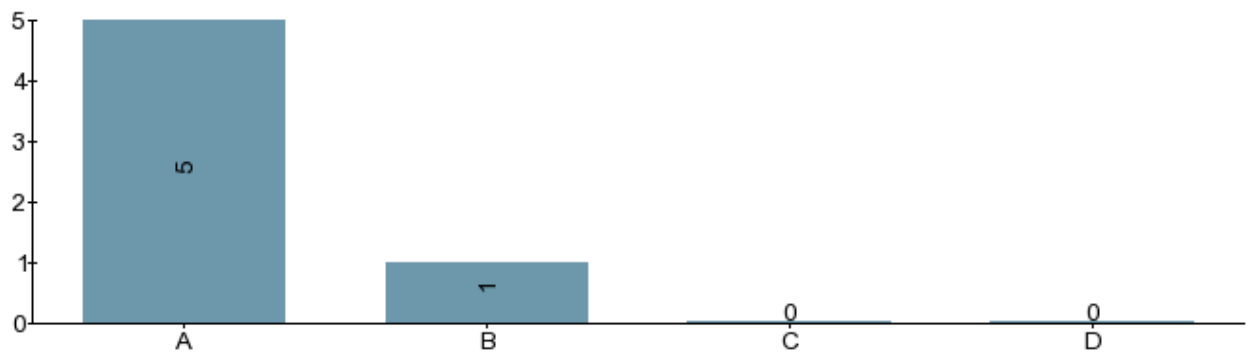
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

3. Jag har under kursens gång i genomsnitt lagt ner följande antal timmar på kursarbete per vecka:



- A) Mer än 40 timmar (eller mer än 20 vid halvfart, mer än 10 vid kvartsfart etc.)
- B) Mellan 30 och 39 timmar (eller mellan 15 och 19 vid halvfart, mellan 8 och 10 vid kvartsfart etc.)
- C) Mellan 20 och 29 timmar (eller mellan 10 och 14 vid halvfart, mellan 5 och 7 vid kvartsfart etc.)
- D) Mindre än 20 timmar (eller mindre än 10 vid halvfart, mindre än 5 vid kvartsfart etc.)

4. Jag har under kursens gång upplevt bemötandet från kursens lärare och övrig personal som:



- A) Professionellt och mycket tillmötesgående
- B) Professionellt och tillmötesgående
- C) Professionellt
- D) Undermåligt

Analys baserad på kursvärdering, inklusive de fritextsvar som lämnats. Har ytterligare underlag inhämtats på ett annat sätt analyseras även detta här. Om kursen samläses mellan olika program bör eventuella effekter av detta kommenteras.

25 personer var registrerad på kursen och 22 har examinerat alla moment. Den egna kursvärderingen på itslearning har besvarats av 73 % av de studenter som fullföljt kursen, se kommentarer från studenterna nedan.

Studenternas betyg i snitt på kursen som helhet, med betyg 1 (mycket låg), 2 (låg), 3 (godtagbar), 4 (hög) och 5 (mycket hög) för den kvalitet som kursen har hållit sammantaget: 4,4. Samtliga kan rekommendera kursen.

Exempel på studenternas tankar kring lärdomar från kursen:

Jag har lärt mig att driva workshop och modellera som jag kan ta med mig ut i arbetslivet.

Jag arbetar som projektledare inom ett stort bolag här i trakten och jag kommer absolut applicera mina nya kunskaper inom mitt arbete.

Kursen har givit mig god förståelse för processkartläggning och att bedriva processkartlägningsworkshops. Detta är något jag skulle kunna tänka mig att jobba med i framtiden.

Genom att få praktisk erfarenhet av att genomföra ett PoP uppdrag har jag lärt mig mycket om att strukturera upp möten, kartlägga tillsammans med de som arbetar (inte bara åt dem) och framförallt hur komplex en process kan vara, och vilka fallgropar man bör undvika vid en kartläggning.

Jag tror att jag kommer att ha nytta av att ha lärt mig hur en processkartläggning går till i min framtida yrkesroll.

Att hålla i en workshop för ett företag var även det mycket lärorikt.

Jag har lärt mig mer om processmodellering och jag har fått en större överblick över hur ett processarbete går till i en organisation.

Många nya begrepp som kommer att kunna användas senare i arbetslivet. En givande möjlighet att få "träna" sig på att möta verksamma personer genom ett riktigt möte.

Nya infallsvinklar och verktyg att använda i framtida kurser.

Förslag till förändringar inför nästa kurstillfälle.

Styrkor att bevara (antal liknande svar inom parentes):

- *Samproduktion med företag/skarpa case (även för oss på distans) (7)
- *Grupparbetet
- *Bra mallar och riktlinjer (PoP metoder) att följa för att genomföra uppdraget med kvalitet.
- *Bra att börja kursen med en referensram, för att få en repetition på centrala begrepp innan PoP uppdraget.
- *Workshop tillsammans med yrkesverksamma
- *Engagerad och bra lärare gör det roligt att lära sig (6)
- *Intressanta föreläsningar.
- *Gästföreläsningarna var toppen!
- *Slutseminarium - bra med ett tillfälle att få sin rapport granskad av "andra ögon" och att själv opponera (4)
- *Övningstillfällena i begreppsmodellering & processkartläggning (3)
- *Bra tema med fokus på verkligheten.
- *Bra med många handledningstillfällen och hög kvalitet i dessa (3)
- *Fokus på innehåll i våra arbeten och rapporter inte formalian, även om det så klart har funnits mallar för detta.
- *Strukturen på itslearning är föredömlig/Bra upplägg och riklig information.
- *Användning av verktyget 2c8
- *En av de bästa kurserna hittills i programmet/Bra och rolig kurs - ger både bredd och djup i ämnet.

Förbättringsförslag utifrån svagheter och id. potential:

- *Mer/bättre information/samma fokus på de som väljer uppgiften att bidra till metodhandboken (2)
- *Lite oklara anvisningar och mapp-struktur i kursens ITS-learning sida.
- *Finns vissa brister i tydliggörande av anvisningarna till de två uppdragsformerna för rapporten.
- *Skulle vara bra att komma igång med uppdraget lite tidigare i kursen så det inte blir så stressigt på slutet.
- *Väldigt mycket information. Bra på ett sätt, men stressande och förvirrande ibland (4)
- *Jag tyckte kanske att workshopen var sådär

*För få föreläsningar.

*Fungerande teknik vid slutseminariet.

*Boka in lite "extra" tid mellan handledningar, varje minut med läraren värdefull.

*Öva mer på workshops, gärna också workshops där yrkesverksamma är med innan den "skarpa" workshopen.

*I mitten av PoP-uppdraget hade det varit fint med en mer grundlig feedback så att man kommer in på rätt spår. Kanske ta bort ett handledningstillfälle och förlänga ett annat.

*Att ha deadline för inlämningen efter opponeringen lite senare. I detta fallet har vi torsdag men kanske söndag hade varit bättre. Då har vi några fler dagar att få ihop alla förbättringar vi har - kommer höja kvaliteten på rapporterna.

*Om möjligheten finns bör så många som möjligt få komma ut till ett IT-företag om man väljer att ha ett skarpt case. Många av oss som läst denna kurs kommer troligtvis att söka sig till ett IT-företag efter studierna och genom denna kurs vore det bra att kunna skapa nya kontakter med just personer som arbetar på IT-företag.

* Kanske att gå igenom mer utförligt de olika mallarna inför PoP-uppdraget på en föreläsning.

1. Antal ffg-registrerade på kurs:

Förstagångsregistrering = den studerande registrerar sig för första gången på en kurs.