

# PUBLICERAD KURSANALYS



Datum för publicering: 2016-05-12

Kursanalys har genomförts och publicerats av kursansvarig lärare.

Universitetets utvärderingsinstrument ägs innehållsligt av Kompetensutvecklingsenheten och förvaltas av systemgruppen för utbildningsadministration vid Studentcentrum.

*Verksamhetsutveckling med process- och flerpartsperspektiv, 7.5 hp (ISGC06)*

*Kursansvarig: Marie-Therese Christiansson*

Grunddata från Ladok

Kurskod: ISGC06

Anmälningkod: 27131

Termin: VT-16

Startvecka: 201604

Slutvecka: 201613

Studietakt: 50%

Studieform: Distans

Kursdata

Antal besvarade kursvärderingsenkäter: 22

Antal förstagångsregistrerade på kurs<sup>[1]</sup>: 33

## **Förändringar som föreslogs vid föregående kurstillfälles kursanalys:**

Fortsätta betona möjligheterna för distansstuderande att delta på campus och PoP uppdrag

?Banta/slå ihop? material på it?s

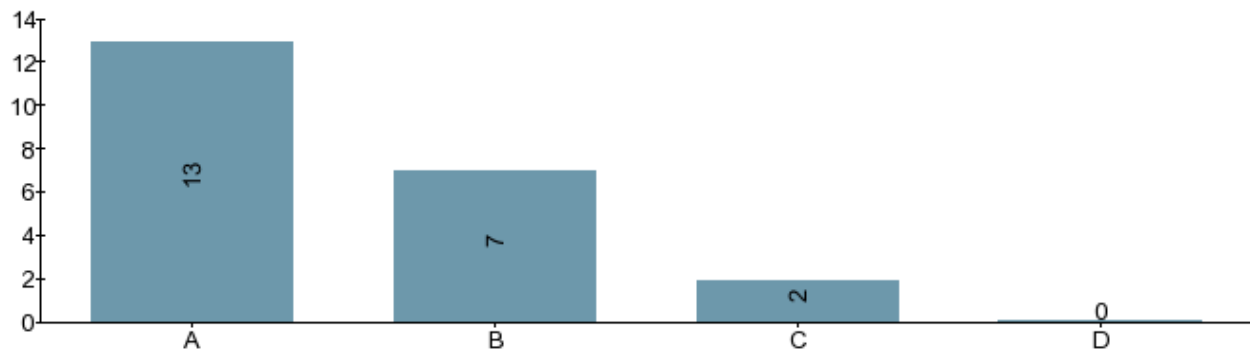
Introducera PoP metoder tidigare (PoP App)

Tydligare anvisningar till PoP uppdraget - en mall för PoP rapporten så det framgår att en metodanalys ska finnas med

Ett ?kvitto? ska krävas att uppdraget är överlämnat till organisation via cc: på mail

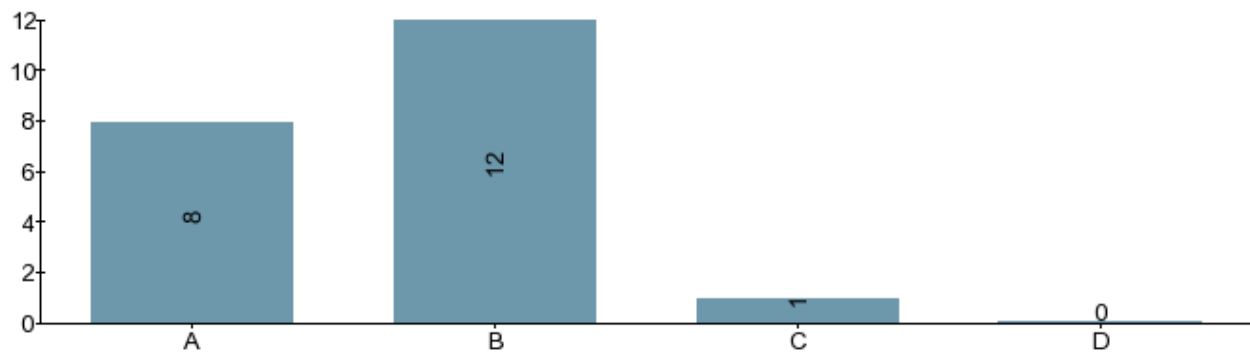
En mer ?coachande? modelleringsövning även på campus

1. Jag har under kursen kunnat utveckla de kunskaper, färdigheter och andra förmågor som finns beskrivna i lärandemålen.



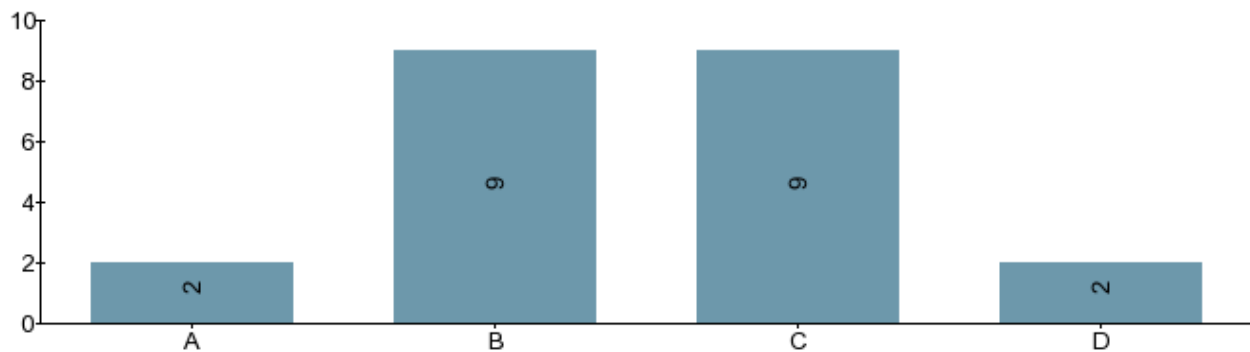
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

2. Jag har under kursens examinerande moment haft möjlighet att visa om jag uppnått de kunskaper, färdigheter och andra förmågor som finns beskrivna i lärandemålen.



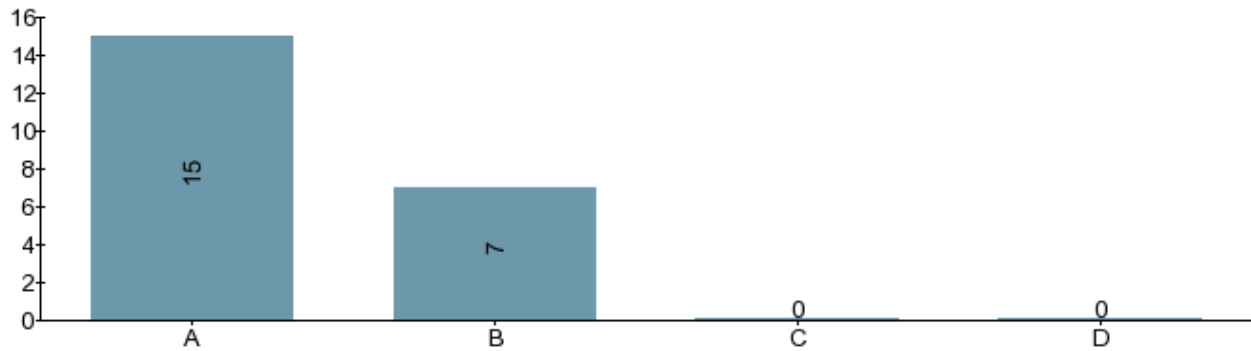
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

3. Jag har under kursens gång i genomsnitt lagt ner följande antal timmar på kursarbete per vecka:



- A) Mer än 40 timmar (eller mer än 20 vid halvfart, mer än 10 vid kvartsfart etc.)
- B) Mellan 30 och 39 timmar (eller mellan 15 och 19 vid halvfart, mellan 8 och 10 vid kvartsfart etc.)
- C) Mellan 20 och 29 timmar (eller mellan 10 och 14 vid halvfart, mellan 5 och 7 vid kvartsfart etc.)
- D) Mindre än 20 timmar (eller mindre än 10 vid halvfart, mindre än 5 vid kvartsfart etc.)

4. Jag har under kursens gång upplevt bemötandet från kursens lärare och övrig personal som:



- A) Professionellt och mycket tillmötesgående
- B) Professionellt och tillmötesgående
- C) Professionellt
- D) Undermåligt

**Analys baserad på kursvärdering, inklusive de fritextsvar som lämnats. Har ytterligare underlag inhämtats på ett annat sätt analyseras även detta här. Om kursen samläses mellan olika program bör eventuella effekter av detta kommenteras.**

En separat kursvärdering har gjorts via it's learning för att få konkret feedback inför kursutveckling. Den samlade bedömningen är att kursen har fungerat mycket bra med ett upplevt helhetsintryck av 4,5 i snitt av 5 möjliga. 95% kan rekommendera kursen till andra, det verkar som att en person inte gillar kursen. Överlag verkar de flesta mycket nöjda med sina förvärvade kunskaper och förmågor genom de kommentarer de lämnat i kursvärderingen ang. nytta av kursen:

- \* Jag har fått ett litet annat synsätt på processororientering och hur man faktiskt kan kartlägga och praktisera det i verkligheten.
- \* Processororientering är inte bara ett akademiskt begrepp längre.
- \* Det är viktigt att alla verksamheter blir mer medvetna om sina processer.
- \* Med tanke på att det företaget jag arbetar på, arbetar processororienterad kommer jag ha stor nytta av den här kursen.
- \* Mycket om processtänk
- \* Processororienterat synsätt
- \* Hela teoridelen kring verksamhetsutveckling och inter-organisatoriska processer.
- \* Viken av processledning.
- \* Begreppsmodellering
- \* Att processer kan ritas från olika perspektiv.
- \* Har nu en djupare förståelse för vad en process är och en insikt av vad som ligger bakom en organisations motiv till att arbeta med processer.
- \* Känner till ett antal processmodelleringsverktyg
- \* Inspirerad
- \* Har nu en förmåga att förstå centrala begrepp inom POVU och att själv kanske kunna bidra i arbetet med processer
- \* Förutom att kursen har bidragit till kunskap har den även väckt mitt intresse för processer. Jag funderar på att jag kanske ska satsa på ett arbete inom processororientering.
- \* Det var ändå en väldigt lärorik kurs, speciellt slutseminariet då man fick möjlighet att känna på opponering som blir aktuellt i kandidatuppsatsen.
- \* Jag skulle väldigt gärna göra en praktik inom ämnet för att få se ytterligare användningsområden, effekter och få fördjupad teoretisk kunskap
- \* Att processkartlägga är effektivt att kunna ha förmåga att använda och styra.
- \* Kursen har gett mig kunskaper som jag är övertygad om att jag kommer ha nytta av i fortsatta yrkesroller.
- \* Vi fick uppleva hur kartläggning och beställning faktiskt fungerar i verkligheten med verkliga organisationer. Detta känns som man faktiskt kommer ha riktig nytta av i arbetslivet.
- \* Kanske inte just nu men om man siktar på att få något slags ledarposition så tror jag det är mycket bra att ha kännedom om det mer holistiska synsättet som processororienteringen ger.
- \* Jag har lärt mig om processororientering och hur man kartlägger processer, vilket jag tycker är mycket mycket intressant, och något som jag även tror är mycket eftertraktat och användbart i framtiden när det är dags att söka jobb.

\* Andra på mitt arbete är överväldigade över arbetet med processkartläggningen. Den kommer att fungera som ett superunderlag för det vidare arbetet med processerna. Jag och också blivit tillfrågad att vara med i det vidare arbetet. Idag hade jag en intressant diskussion med en verksamhetsarkitekt som jag inte hade kunnat ha om jag inte hade gått denna kurs. Diskussionen slutade med att jag lånade ut BPM boken från denna kurs.

\* Tack för en super rolig och lärorik kurs på alla sätt.

### **Förslag till förändringar inför nästa kurstillfälle.**

Fundera på att enbart erbjuda PoP uppdrag med en ytterligare betoning på metodanalys i begreppsmodellering. Klargöra kriterier för olika betygsnivåer på ytterligare sätt, korta ner slutseminariet/kolla med AS1 tentan inför planering av seminariet (nu krockade det).

---

#### **1. Antal ffg-registrerade på kurs:**

Förstagångsregistrering = den studerande registrerar sig för första gången på en kurs.