

# PUBLICERAD KURSANALYS



Datum för publicering: 2019-09-14

Kursanalys har genomförts och publicerats av kursansvarig lärare.

Universitetets utvärderingsverktyg ägs innehållsligt av Universitetspedagogiska enheten och förvaltas av Systemgruppen för utbildningsadministration.

*Affärssystem I: Analysmodeller, 7.5 hp (ISGB05)*

*Kursansvarig: Odd Fredriksson*

Grunddata från Ladok

Kurskod: ISGB05

Anmälningsskod: 33315

Termin: VT-19

Startvecka: 201904

Slutvecka: 201913

Studietakt: 50%

Studieform: Distans

Kursdata

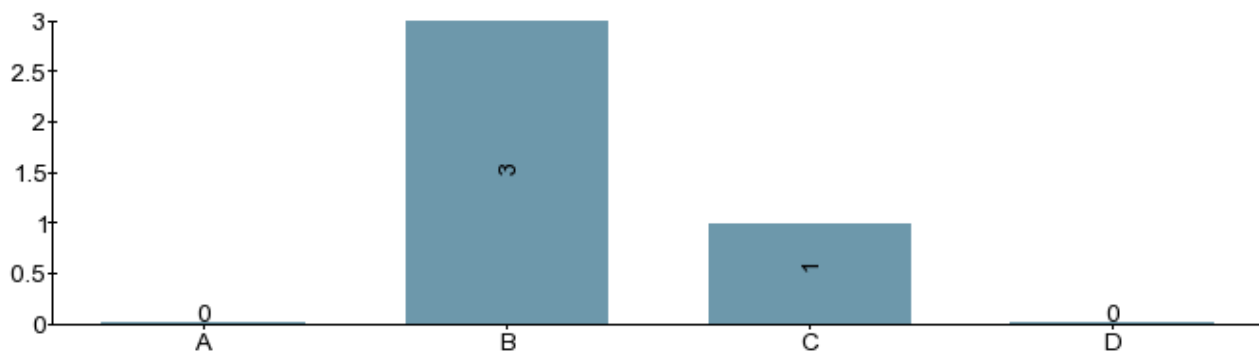
Antal besvarade kursvärderingsenkäter: 4

Antal förstagångsregistrerade på kurs<sup>[1]</sup>: 26

## Förändringar som föreslogs vid föregående kurstillfälles kursanalys:

--

1. Jag har under kursen kunnat utveckla de kunskaper, färdigheter och andra förmågor som finns beskrivna i lärandemålen.



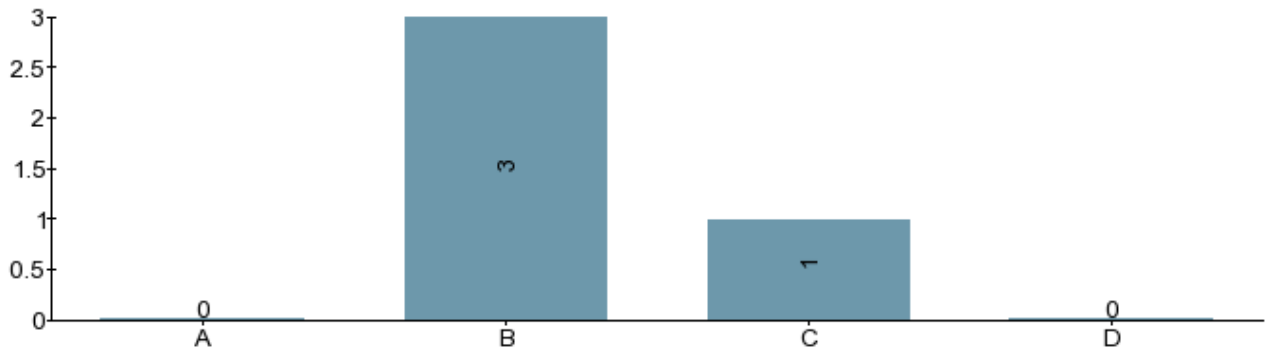
A) I mycket hög utsträckning

B) I hög utsträckning

C) I viss utsträckning

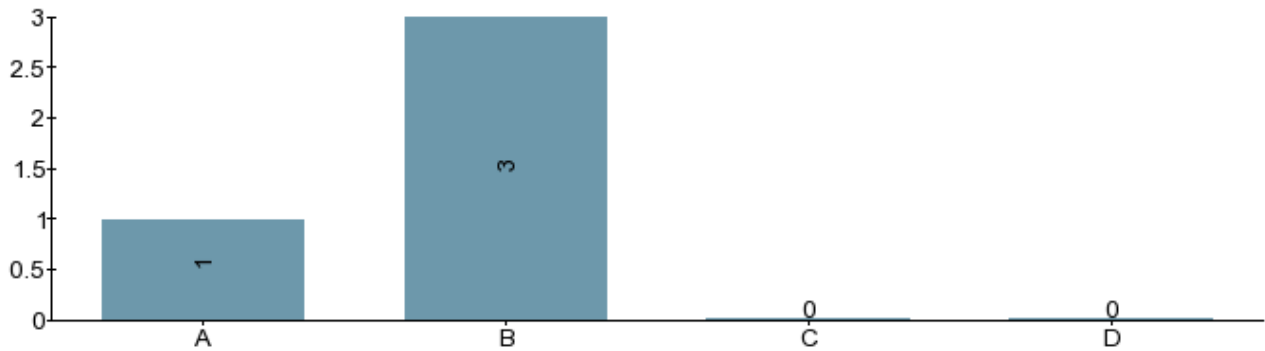
D) I endast ringa utsträckning/inte alls

2. Jag har under kursens examinerande moment haft möjlighet att visa om jag uppnått de kunskaper, färdigheter och andra förmågor som finns beskrivna i lärandemålen.



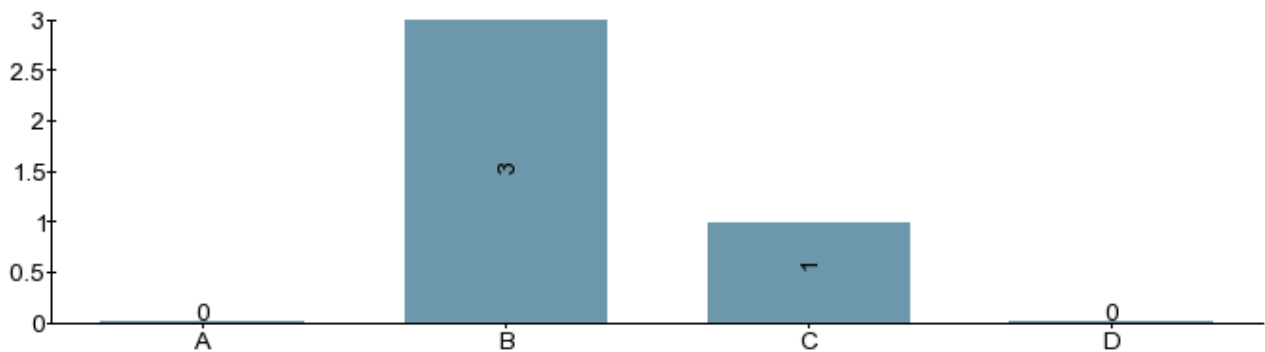
- A) I mycket hög utsträckning
- B) I hög utsträckning
- C) I viss utsträckning
- D) I endast ringa utsträckning/inte alls

3. Jag har under kursens gång i genomsnitt lagt ner följande antal timmar på kursarbete per vecka:



- A) Mer än 40 timmar (eller mer än 20 vid halvfart, mer än 10 vid kvartsfart etc.)
- B) Mellan 30 och 39 timmar (eller mellan 15 och 19 vid halvfart, mellan 8 och 10 vid kvartsfart etc.)
- C) Mellan 20 och 29 timmar (eller mellan 10 och 14 vid halvfart, mellan 5 och 7 vid kvartsfart etc.)
- D) Mindre än 20 timmar (eller mindre än 10 vid halvfart, mindre än 5 vid kvartsfart etc.)

4. Jag har under kursens gång upplevt bemötandet från kursens lärare och övrig personal som:



- A) Professionellt och mycket tillmötesgående
- B) Professionellt och tillmötesgående
- C) Professionellt
- D) Undermåligt

**Analys baserad på kursvärdering, inklusive de fritextsvar som lämnats. Har ytterligare underlag inhämtats på ett annat sätt analyseras även detta här. Om kursen samläses mellan olika program bör eventuella effekter av detta kommenteras.**

Analys baserad på lärarens betydligt utförligare kursvärderingsenkät

Lärarens, sedan lång tid tillbaka använda och, betydligt utförligare egna Kursvärderingsenkät publicerades på kursens Canvas-sida. Denna Kursvärderingsenkät innehåller bland annat Studentkårens frågor om Upplevd kvalitet och Upplevd arbetsbörda.

7 kursdeltagare svarade på lärarens Kursvärderingsenkät. Med 18 aktiva kursdeltagare (definierat som deltagande i kursens Projektarbete), innebär det en svarsfrekvens på 39% (svarsfrekvensen var 13% på vt18- kursvärderingsenkäten och 37% vt17).

Genomsnittlig Upplevd kvalitet bland de svarande var 3,7 (var 4,6 vt18; 4,4 vt17; 4,6 vt16). 86% av de svarande upplevde att kursen höll en Hög kvalitet (6).

Genomsnittlig upplevd arbetsbörda var 4,0 (var 4,2 vt18). 5 av de 7 svarande upplever att det var en Hög arbetsbörda. På en separat frågade svarade 2 av de 7 att de hade lagt ned mer än halvfart (21 timmar eller mer). Detta ger perspektiv på uppfattningen att 5 ansåg att det var Hög arbetsbörda och 1 ansåg att det var Mycket hög arbetsbörda. Givet att halvfartstudier innebär 20 studietimmar i veckan borde endast 2 ha ansett att varHög arbetsbörda?.

De 18 aktiva kursdeltagarna var uppdelade i fyra projektarbetsgrupper. Följande mini-fallstudier av affärssystem i organisationer genomfördes i Projektarbets-momentet:

Epicor: Riskreducering vid införande av affärssystem

Spark: Slut användares acceptans av ett befintligt affärssystem uppdateringar

Monitor: Kritiska framgångsfaktorer under införandeprocessen av ett affärssystem

Från Hero till Property Management & UBW: Förändring i den arbetsmässiga relationen vid byte av affärssystem

Sedan det förra kursstillfället (vt18) utökades antalet handledningar under Projektarbetet från tre till fyra, som en respons på majoriteten av grupperna bad om extra handledningar under vt17-kursen. Trots denna utökning bad en grupp under denna kurs om en femte handledning av Projektarbetet, vilket naturligtvis gavs.

I feedbacken på de individuella skriftliga Inlämningsuppgifterna i kursen ger läraren även kommentarer på det skriftliga språket. Enligt en tidigare CTF-studie är förmågan att muntligt och skriftligt kommunicera den enskilt viktigaste faktorn för arbetsgivare när de anställer.

Att ett år före examen få träna på att förbättra förmågan att skriva skriftspråk är viktigt, även inför Kandidatuppsatsen i Informatik.

Ett urval av synpunkter från lärarens Kursvärderingsenkät presenteras nedan.

Vilka är dina huvudintryck av kursen?

Huvudintrycket är bra. En seriös kurs med högt tempo där man lär sig mycket på kort tid.

I allmänhet bra och intressant kurs. Kan tycka att de var lite väl stora/tinga uppgifter under kursen.

Bra, Lärorik, Tuff.

Bra och lärorik kurs.

Mycket intressant ämne, ganska hög arbetsbelastning.

En genomtänkt och ambitiös kurs med engagerad lärare.

Förstod att kursen skulle vara tuff och det var den. Förvånad och imponerad att få en föreläsning av världens ledande leverantör av affärssystem.

Inlämningsuppgifterna har varit bra för mitt lärande genom att de tidigt i kursen skapade behov att bekanta sig med samtlig kurslitteratur.

Vilka har varit dina viktigaste lärdomar under kursen?

Jag har lärt mig om vad ett affärssystem faktiskt är men framförallt mycket om ett införande av ett affärssystem i form av bland annat anpassning av affärssystem/processer och förberedelser för organisationen. Jag har förstått hur viktigt ett fungerande affärssystem är och vart utvecklingen är på väg.

Har fått bättre förståelse för hur ett affärssystem fungerar och vad det är för något. Har även blivit bättre på att skriva rapporter/upsatser.

Bättre på att skriva uppsatser och få med det viktigaste, övergripig förståelse av vad affärssystem är och varför det är viktigt. Insikter kring uppbyggnaden av affärssystem och dess påverkan på organisationen.

Vad anser du om projektarbetet?

Projektarbetet var bra. Däremot kändes fem personer som lite väl många för ett projektarbete som utförs i skolvärlden. Det är lite klurigt att komma vidare ibland när man känner att man har samma auktoritet och att en person inte kan bestämma hur vi går vidare. Ibland känns det som att handledningarna har för mycket tid emellan varandra, kan ha med hemtentamen som var emellan två handledningar då man kände att man kanske hade behövt en handledning däremellan för att komma vidare i projektarbetet.

Intressant och lärorikt.

Tidskrävande, tuff, bra lärande.

Lite krävande för nybörjare.

Projektarbetet var bra och möjliggjorde egna fördjupningar utifrån intresse.

Vill du rekommendera andra att läsa kursen? Varför? Varför inte?

Jag rekommenderar alla som är intresserade av affärssystem att läsa kursen. Jag läste kursutvärderingar tidigt i kursen och fick förklarat att det var en lärorik kurs med högt tempo, vilket jag helt instämmer nu. Däremot innebär inte att det är ett högt tempo att det är orimligt mycket att göra. Lägg ner tiden som krävs och kursen kommer istället kännas överkomlig och mycket lärorik istället för en kurs som man bara glider igenom.

Den som läser kursen kommer lära sig mycket om affärssystem. Bland annat definitionen av det men även mycket om vad man bör tänka på under ett införande, fallgropar och framgångsfaktorer, affärssystem på marknaden idag och vart utvecklingen är på väg. Man får göra en studie på ett aktivt affärssystem på ett företag vilket är lärorikt och bra, både för att knyta kontakter men även att få ett praktiskt perspektiv på all den teoretiska kunskap man läser in under kursens gång.

Ja, då man får en bra förståelse för affärssystem och sen för att lära sig att skiva bra uppsatser som man kan ta med sig inför t ex C-uppsats

Är man intresserad av affärssystem är det en bra kurs för man får in mycket förståelse.

Ja, bra kurs med lärorikt innehåll.

Ja. Väldigt intressant ämne som verkligen kommer att hjälpa i arbetslivet. Jag har jobbat med affärssystem i många år, men anser att jag lärt mig jättemycket under kursens gång och förvärvat kunskap är mycket värdefull för mitt arbete. Läraren är mycket hjälpsam, tillgänglig för frågor och man får mycket snabb återkoppling, kanske därför har också höga förväntningar från studenter på kvalite.

Ja det är en väl strukturerad, innehållsrik kurs med många bra tips på intressant läsning. Skulle dock tala om, för den jag rekommenderar den till, att det är mer om analysmodeller än jag själv förstod innan jag läst kursen.

### **Förslag till förändringar inför nästa kurstillfälle.**

Ge ännu mer feedback till en del av grupperna att de i högre grad behöver arbeta kontinuerligt med Projektrapporten under kursens gång. Vissa grupper hann inte med att till deadline leverera en Projektrapport som uppfyllde alla kraven.

---

#### **1. Antal ffg-registrerade på kurs:**

Förstagångsregistrering = den studerande registrerar sig för första gången på en kurs.