

kursvärdering, vt-13

83% svarsfrekvens (utifrån aktiva på kursen som examinerat alla moduler)

samtliga respondenter är yrkesverksamma

arbetsbelastning

Mer än 5 timmar per vecka, snarare det dubbla skulle jag tro.

Arbetsbördan har varit hanterbar men av naturliga skäl blir det mer att göra i samband inlämningsuppgifternas deadline.

Jag har arbetat ett par intensiva veckor (på kvällar och helger) med respektive delkurs, och sedan tagit en paus innan nästa. Passar bra för mig som jobbat heltid och har familj. Uppskattningsvis har jag lagt ca 30 timmar på varje moment och sedan ytterligare ett par timmar på workshop.

Som planerat - 5h per vecka

Svårt att uppskatta. Men jag tror jag använt ungefär 5 h per vecka. Naturligt blir att man koncentrerar jobbet till 2-3 veckor innan deadline. Jag har lagt ner mer jobb på någon uppgift men det beror på att jag "konsultat" på extern verksamhet på uppgift 3 och 4. Det tar mer tid.

styrkor

Upplägg, logisk följd i kursen där man knallar uppåt i processtrappan

Bra upplägg med inlämningsuppgifterna, bra och lärorika uppgifter

Stor möjlighet till att lägga upp arbetet som man önskar

Bra litteratur (2) framför allt boken "processbaserad verksamhetsutveckling"

Bra föreläsningar och ett bra material till dessa

Bra att jobba med eget Case från verkligheten dvs praktiken

Bra indelning med de olika modulerna

Tycker att workshoparna är givande där man får möjlighet att resonera och samtidigt ta del av andras erfarenhet.

Pop-modellen och tanken runt modellen är riktigt bra då det blir lite av best practice, bra att ha en modell att stödja sig mot.

Bra nivå på momenten, förståelsen har processats fram under årets gång.

karlstads universitet, fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap,
handelshögskolan, informatik, marie-therese christiansson... vt-14

Den starka kopplingen till praktik och faktiska fall/metoder/IT-stöd.

Sammanfattande webbföreläsningar håller ihop det bra.

Bra engagemang och entusiasm från kursledning.

Bra att ha deadlines, uppföljningskrav och morötter (se andras mm)

svagheter

Lite svårt att få kontakt med handledare

Inlämningsuppgifterna kan kanske vara lite mer preciserade

Svårt att delta på workshops utan att vara på plats eller via telebild. Men samtidigt en bra flexibilitet på deltagande senare i andra forum.

Lite väl lång tid för kursen. 25% är nog mer lagom. Jag har haft lite för långa pauser emellan momenten.

Framförhållning

förslag på förbättringar

Den största förbättringen skulle vara ökad tillgänglighet till läraren

Ev kan man kanske betona än mer mätning och uppföljning av processer vilket ger ett bra utgångsläge för ett lyckat processinförande. Vad är det vi mäter och hur samt syftet med mätningen.

Fokusera även på vad som skapar variation i processen och hur vi kan hantera detta.

Försök hitta sätt att skapa mer aktivitet i forumet. Det har varit väldigt "dött" där. Kanske ska det vara obligatoriskt att vara aktiv med t ex ett eget inlägg per moment och att svara på 2-3 stycken?

Vore bra att ha så mycket information som möjligt på its så tidigt som möjligt för att ännu mera kunna lägga upp kursen som man önskar. Både vad gäller redovisningstider, material till uppgifterna, föreläsningssanteckningar m.m. Även om det inte skulle vara fullständigt från början så hade det hjälpt att få så mycket från början som möjligt. Det hade förenklats att göra kursen kombinerat med arbete.

Om det går så pusha mer för workshop så att deltagarna kan ses då (middag sponsrad).

Mer agenda för de som träffas på workshop så tiden utnyttjas väl.

Mer och aktuella "gästföreläsningsscase" - seminarier.

Rentzhog är enkel och bra men finns det ngn motsvarande nyare litteratur?

karlstads universitet, fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap, handelshögskolan, informatik, marie-therese christiansson... vt-14

3-4 veckor innan varje modulavslut skulle gruppen kunna ha en gemensam frågestund (ljud och presentationbild (adobe connect) om uppgifterna och litteraturen som komplement till de personliga möten man kan boka.

kan du rekommendera kursen?

- Absolut, men samtidigt också berätta att personen ifråga behöver räkna med att räkna med i snitt 5-10 timmar per vecka för studierna.
- Definitivt, tycker kursen har varit mycket givande. Jag har upplevt att kursen har varit genomtänkt och på en bra nivå.
- Absolut. Jag har fått med mig mycket praktiskt, matnyttigt som jag dels redan har börjat applicera på mitt arbete och även idéer för framtiden.
- Absolut, det har jag redan gjort!
-
- Ja, absolut. Ffa om man jobbar samtidigt och vill utvecklas inom processororientering och om man jobbar med det i någon form i sin verksamhet.

har kursen bidragit med kunskap/förmåga som du har fått/kommer att få användning av i din yrkesroll?

- Ja definitivt. Det har hjälpt till att ta fram arbetssätt för att exempelvis kartlägga processer, mäta och följa upp processer i praktiken. Nu är jag betydligt tryggare i detta arbete. Sedan som en bonus har några insatser blivit ordentligt granskade genom de uppgifter man gjort under kursen, vilket både har gett lärdomar, reflektioner och vidareutvecklingar.
- Personligen så har jag lärt mig rita processkartor mycket bättre vilket gynnar mig själv och min organisation.
- Ökad förståelse för komplexiteten i att införa processororientering i en organisation. Tydlig fokusering krävs och ingen idé att bara rita upp en massa processkartor bara för att rita processer i organisationen. Det är inte processororientering!
- Kund kund och kund är det viktiga och processerna måste ha ett tydligt värde till och för kund.
- Definitivt: Jag använder mig och kommer att använda mig av PoP-modellen som ger en mycket bra struktur under hela införandet av processororientering.
- Vidare har jag idag mycket lättare att se koppling mellan verksamhetsprocesser och IT som är jag tror kommer bli en styrka framåt. Kopplingen till IT viktigt och förståelsen för hur informationssystem fungerar underlättar samarbetet.
- Jag har fått förståelse för processarbetet, hur komplext det är, att man måste låta det "värka fram" och ta tid, att engagemang (inte minst hos ledningen) och eftertanke är a och o för ett lyckat resultat.

karlstads universitet, fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap,
handelshögskolan, informatik, marie-therese christiansson... vt-14

- Jag har lärt mig att skapa förutsättningar för en processororienterad verksamhet i många aspekter. Jag kommer att ha nytta av detta i stort sett vad jag än tar mig för framöver. IT och verksamhetsutveckling är ett område som jag kommer att jobba inom och kursen har gett mig verktyg att jobba vidare med.

Upplevelse av kursen som helhet, på en skala mellan 1 (dåligt betyg) och 5 (mycket bra betyg): **4,5**