



## Kursanalys

### HT2024\_FEAD99\_45939\_Tjänstedesign: kundbehov, metoder och implementering

Antal förstagsregistrerade studenter: 13

Antal svar: 8

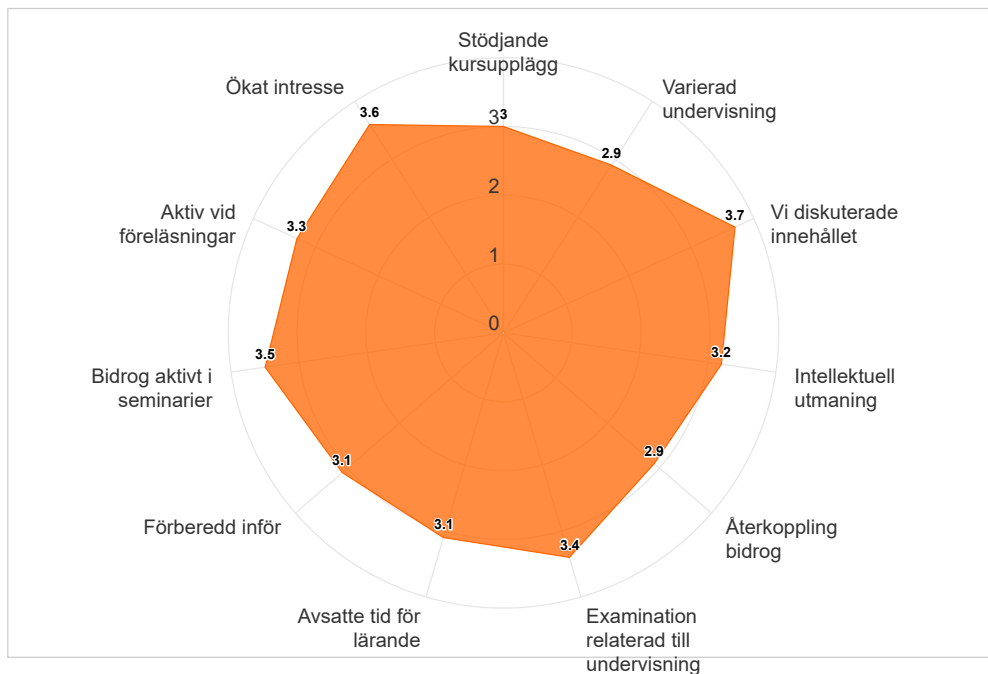
Svarsfrekvens: 61,54 %

Kursutvärderingen kunde besvaras under perioden:

2024-12-07 - 2024-12-21

Vid samläsning visas flera kurskoder nedan:

**FEAD99 Tjänstedesign: kundbehov, metoder och implementering, slutdatum: 2024-12-08**





Medelvärde för respektive fråga. Högsta möjliga värde = 4.

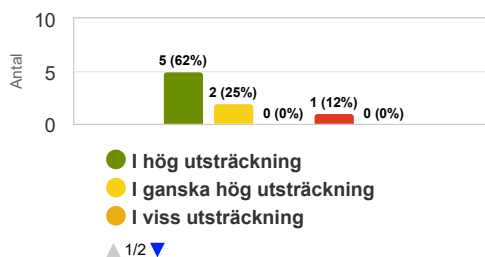
	Medelvärde
Stödjande kursupplägg	3,0
Varierad undervisning	2,9
Vi diskuterade innehållet	3,7
Intellektuell utmaning	3,2
Återkoppling bidrog	2,9
Examination relaterad till undervisning	3,4
Arbetsbelastning	2,3
Avsatte tid för lärande	3,1
Förberedd inför	3,1
Bidrog aktivt i seminarier	3,5
Aktiv vid föreläsningar	3,3
Ökat intresse	3,6

## Resultat av lärande

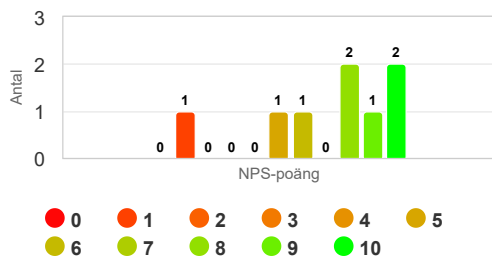
### Sammanlagt var kursen värdefull för mig.

*Kurser som ansågs värdefulla var relaterade till personlig utveckling, inhämtande av nya kunskaper och färdigheter samt en förståelse för något. Ett högre värde kan referera till studenternas upplevelse av utveckling (läste sig mycket som också är användbart). Ett lägre värde kan referera till sämre utveckling av kunskaper och färdigheter eller svårigheter att förstå hela eller vissa delar av ämnet, kursens värde och innehåll samt lärmiljö.*

	Medelvärde
Sammanlagt var kursen värdefull för mig.	3



## Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera kursen till en vän eller kollega?



### Net Promoter Score (NPS) = 0

Ambassadörer (Promoters) = 3 (37,5%)

Passiva (Passives) = 2 (25%)

Kritiker (Detractors) = 3 (37,5%)

Net Promoter Score (NPS) är ett mått som mäter studentupplevelse och förutsäger effektiviteten av en kurs. Den beräknar ett NPS-poäng baserat på en nyckelfråga med hjälp av en skala från 0-10, och frågar hur sannolikt studenterna skulle rekommendera kursen till andra. Respondenterna grupperas i Ambassadörer, Passiva eller Kritiker baserat på deras poäng. De som ger betyget 0-6 betecknas Kritiker, de som anger betyget 7-8 kallas Passiva och de som ger betyget 9 eller 10 är så kallade Ambassadörer. NPS kan anta ett värde mellan -100 och 100. NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen för Kritiker från procentandelen för Ambassadörer.



**KARLSTADS  
UNIVERSITET**

## **Kommentarer**

### **Kurslärarens kommentarer**

Generellt är studenterna nöjda med kursen och lärandet. Vi i lärarlaget menar att kursen i allt väsentligt blev som vi hoppats. Tyvärr är det en del studentavhopp men så är det ofta i dessa ISE-kurser.

I det att det även finns kritik mot upplägget, workshopparna och kurslitteraturen finns en klar förbättringspotential. I lärarlaget skulle vi kunna argumentera för varför vi valt det här upplägget, att förändringarna som en student föreslår leder till andra konsekvenser. Men sammantaget finns en förbättringspotential.

Under kursens gång diskuterade vi i lärarlaget behovet av att utveckla kurslitteraturen. I skrivande stund för vi en diskussion om att vi borde skriva en sådan bok.  
Mikael Johnson