



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Socialt arbete

Kursplan

Kommunikation och samtalsmetodik för socialt arbete

Kurskod:	SMG3T2
Kursens benämning:	Kommunikation och samtalsmetodik för socialt arbete <i>Communication and Counselling Methods in Social Work</i>
Högskolepoäng:	7.5
Utbildningsnivå:	Grundnivå
Successiv fördjupning:	Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (G1F)

Huvudområde:
SAA (Socialt arbete)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2026-02-19 och gäller från höstterminen 2026 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

30 hp från termin 1 samt 15 hp från termin 2 inom Socionomprogrammet (SGGEN). Motsvarandebedömning kan göras.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

1. redogöra för grundläggande kunskaper om kommunikationsteori och teorier om samtalsmetodik,
2. redogöra för och kritiskt reflektera över samtalsmetodikens tillämpning utifrån varierande situationer och syften, samt i relation till socionomers varierande yrkesroller,
3. kritiskt reflektera över samtalsmetodikens innehåll och samtalsledarens position utifrån etiska perspektiv, normkritik och maktperspektiv samt
4. strukturera, genomföra och leda olika typer av professionella samtal med stöd i teori och samtalsmetodik.

Innehåll

I kursen ges en introduktion till kommunikationsteori och samtalsmetodik för socialt arbete. Kursen syftar till att introducera en teoretisk grund och utveckla en grundläggande förmåga till professionella samtalsfärdigheter. Huvudfokus är att ge kunskap om och öka förståelsen för olika aspekter av stödjande, behandlande, förändrande och utredande samtal med och utan användning av utredningsformulär och skattningsinstrument. Kursen berör individ- och gruppnivå, samt fördjupar kunskaper om socionomrollens olika förutsättningar för samtal utifrån de olika yrkesroller och arenor där socionomer verkar. I kursen belyses även komplicerande faktorer såsom exempelvis motvillighet och ovilja, samtal med tolk, samtal vid kris och samtal med personer med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa.

I kursen belyses även vikten av ett normkritiskt perspektiv och kritisk reflektion samt medvetenhet om olika etiska aspekter och maktperspektiv. Genom praktiska moment i färdighetsträning och rollspel ges övningar i olika typer av samtalsmetoder och samtalstekniker.

Kursens undervisningsformer består av föreläsningar, obligatorisk färdighetsträning och obligatoriska rollspelsövningar samt seminarier. Fältmoment kan förekomma.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Lärandemål 1 och 2 examineras genom individuell skriftlig inlämningsuppgift samt genom aktivt deltagande vid seminarium.

Lärandemål 3 examineras genom aktivt deltagande vid seminarium.

Lärandemål 4 examineras genom aktivt deltagande i färdighetsträning och rollspelsövningar.

Examinator kan bestämma att en student som ligger nära gränsen för godkänt betyg får utföra en komplettering för att nå upp till betyget godkänd på enskild examination. Om kompletteringsmöjlighet ges ska studenterna skriftligen informeras om detta senast vid kursstart. Examinator ska inför kompletteringen tydligt klargöra inom vilken tid och på vilket eller vilka sätt kompletteringen får utföras.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Godkänd (G) eller Underkänd (U). Enligt RB 127/23, Dnr C2023/588.

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.