



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Psykologi

Kursplan

Konflikthantering

Kurskod:	PSAM28
Kursens benämning:	Konflikthantering <i>Conflict management</i>
Högskolepoäng:	7.5
Utbildningsnivå:	Avancerad nivå
Successiv fördjupning:	Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (A1N)

Huvudområde:
PSA (Psykologi)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2026-02-11 och gäller från höstterminen 2026 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

Kandidatexamen om minst 180 hp, varav 90 hp i psykologi inklusive ett självständigt arbete om minst 15 hp på G2E-nivå. Dessutom antingen gymnasiets Svenska 3, Engelska 6 eller gymnasiets Svenska nivå 3, Engelska nivå 2. Motsvarandebedömning kan göras.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

1. redogöra för centrala teorier relaterade till konflikter och konfliktstrategier på individ-, grupp-, organisations- och samhällsnivå,
2. problematisera och diskutera olika synsätt och strategier för att hantera konflikter,
3. visa förståelse för teorier som finns kring begreppen konflikt och konflikthantering samt relatera dessa till individ-, grupp-, organisation-, samhälls- och kulturell kontext, samt
4. förklara och reflektera över hur teorier och modeller för konflikter och konflikthantering kan vara av praktisk betydelse för hållbar utveckling.

Innehåll

Kursen syftar till att ge grundläggande kunskap om konflikter, konfliktstrategier och konflikthantering på individ, grupp, organisation och samhällsnivå. I kursen behandlas konflikter som fenomen samt verktyg för att hantera och lösa konflikter. Kommunikationens betydelse för uppkomst och lösning av konflikter hanteras särskilt, liksom modeller för förhandling och medling. Kursen lägger ett särskilt fokus på hur teorier om konflikter och konflikthantering kan användas i arbetet för ett hållbart samhälle, jämställdhet, inkludering och mångfald. Gruppvisa och individuella övningsuppgifter för ökad egen reflektion ingår som kursmoment.

Kursen kräver aktivt deltagande i skapandet av kursens innehåll genom deltagande i diskussioner på seminarier och övriga lärandeaktiviteter under kursens gång. Kursen förutsätter självständigt arbete, kontinuerlig textinläsning samt aktivt och reflekterande deltagande i gruppdiskussioner.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Samtliga lärandemål examineras genom skriftliga och muntliga, individuella och gruppvisa uppgifter som presenteras och diskuteras på seminarier.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.