



Fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT  
Medie- och kommunikationsvetenskap

### Kursplan

#### **Beslut om inrättande av kursen**

Kursplanen är fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT, 2008-12-10 och gäller från höstterminen 2009 vid Karlstads universitet.

**Kurskod:** MKGA81

**Kriskommunikation, 7.5 hp**

**(Crisis Communication, 7.5 ECTS Credits)**

**Utbildningsnivå:** grundnivå

**Successiv fördjupning:** G2F (Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav)

#### **Undervisningspråk**

Undervisningen sker på svenska men vissa moment kan ges på engelska.

#### **Behörighetskrav**

Medie- och kommunikationsvetenskap 60 hp eller motsvarande.

#### **Huvudområde**

MKA (Medie- och kommunikationsvetenskap)

#### Lärandemål

Studenten skall efter genomförd kurs kunna

- identifiera och beskriva centrala steg i en organisations krishantering med avseende på kommunikation,
- inventera en organisations sårbarhet ur ett kriskommunikationsperspektiv,
- förbereda en krishanteringsplan med avseende på kommunikation,
- utvärdera hur en organisation kommunicerat under en kris och
- förklara och kritiskt diskutera samspelet mellan medier, samhälle och organisationer under en krissituation.

#### Kursens huvudsakliga innehåll

Dagligen möts vi av beskrivningar av hur olika risker och kriser kan drabba oss och det samhälle vi lever i. Denna kurs behandlar hur en organisation kan planera för, hantera och utvärdera kommunikationen i en krissituation. Kursen lägger fokus på de förändrade villkor som globalisering och digitalisering innebär för kriskommunikation. Inom ramen för kursen ges studenterna möjlighet att analysera och värdera aktuella eller historiska exempel på olika organisationers krishantering. Studenterna får också tillfälle att kritiskt diskutera mediernas och organisationers roll för samhällets allmänna kris- och riskmedvetande.

#### Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

#### Examination

Examination sker genom muntliga och skriftliga redovisningar.

## Betyg

Kursen bedöms enligt betygskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

## Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas med hjälp av skriftlig kursvärdering och/eller kursvärderingsdiskussioner. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

## Kursbevis

Kursbevis erhålls på begäran av studenten.

## Övrigt

Studenter som påbörjat en utbildning enligt den studieordning som började gälla 1993-07-01 skall fullfölja sina studier enligt den kursplan respektive utbildningsplan de är antagna till.

Om de vid studiernas slut vill få ut ett kursbevis eller examensbevis enligt den nya studieordningen, som trädde i kraft 2007-07-01, skall de prövas mot de kriterier som karakteriserar denna studieordning.

Regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.

Karlstads universitet 651 88 Karlstad  
Tfn 054-700 10 00 Fax 054-700 14 60  
information@kau.se www.kau.se