



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Informatik

Kursplan

Tjänster och IT: Elektroniska affärer

Kurskod:	ISGC07
Kursens benämning:	Tjänster och IT: Elektroniska affärer <i>Service Management and Information Technology: e-Business</i>
Högskolepoäng:	15
Utbildningsnivå:	Grundnivå
Successiv fördjupning:	Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (G2F)

Huvudområde:

FOA (Företagsekonomi)
IKA (Informatik)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2023-03-09 och gäller från höstterminen 2023 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

Företagsekonomi 60 hp eller Informatik 60 hp. Motsvarandebedömning kan göras.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

1. identifiera och jämföra hur organisationer kan utnyttja informationsteknologi som ett verktyg för att stödja tjänste-, organisations- och affärsutveckling,
2. redogöra för centrala begrepp med relevans för service management, informatik och elektroniska affärer i förening,
3. redogöra för modeller och metoder som är relevanta för service management, informatik och elektroniska affärer i förening,

4. redogöra för och analysera faktorer och förhållanden som påverkar framgångsrik användning av elektroniska affärer,
5. tillämpa analysmodeller och teorier inom service management, informatik och elektroniska affärer på konkreta problemställningar,
6. redogöra för och analysera skapade verksamhetsvärden utifrån användning av digitala innovationer generellt och elektroniska affärer specifikt,
7. genomföra en studie som inkluderar insamling och analys av empiriska data avseende tillämpning och användning av digitala innovationer, och
8. utforma en projektrapport enligt akademiska krav.

Innehåll

I kursen behandlas både teoretiska och praktiska frågeställningar när det gäller kopplingarna mellan service management och informatik med fokus på användning av digitala innovationer som delvis baseras på IT-baserade informationssystem.

Kursen innehåller följande teman:

- Metaperspektiv på service management respektive informatik
- Verksamhetsutveckling
- Relationsutveckling och elektroniska affärer
- Användarperspektiv

Ett centralt inslag i kursen är ett projektarbete, som löper som en röd tråd genom hela kursen. I projektarbetet, som genomförs i team, tillämpar studenten teoretiska kunskaper och analysmodeller på tillämpningar av elektroniska affärer. Projektarbetet, som inkluderar en empirisk studie och fokuseras på relations- och användaraspekter, examineras genom författandet av en projektrapport. Projektarbetet examineras därefter också genom en muntlig teampresentation under ett försvarsseminarium, samt genom en muntlig opponering på ett annat teams projektrapport.

Kursens undervisningsformer utgörs av föreläsningar, seminarier och handledningar. Seminarier med inbjudna gästföreläsare och handledningsseminarier avseende projektrapporterna är obligatoriska.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Lärandemål 1-6 examineras genom salstentamen.

Lärandemål 7-8 examineras dels genom skriftlig och muntlig redovisning av projektrapport i grupp, dels genom opposition på annan projektrapport.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.