



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Informatik

Kursplan

Tjänster och IT: Elektroniska affärer

Kurskod:	ISGC07
Kursens benämning:	Tjänster och IT: Elektroniska affärer <i>Service Management and Information Technology: e-Business</i>
Högskolepoäng:	15
Utbildningsnivå:	Grundnivå
Successiv fördjupning:	Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (G2F)

Huvudområde:
IKA (Informatik)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2015-03-13 och gäller från höstterminen 2015 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

Företagsekonomi 60 hp eller Informatik 60 hp eller motsvarande.

Lärandemål

Efter avslutad kurs skall studenten kunna

- redogöra för hur organisationer kan utnyttja informationsteknologi som ett verktyg för att stödja tjänste-, organisations- och affärsutveckling,
- redogöra för begrepp som är relevanta för service management, informatik och elektroniska affärer i förening,
- redogöra för modeller och metoder som är relevanta för service management, informatik och elektroniska affärer i förening,
- redogöra för faktorer/förhållanden som påverkar framgångsrik användning av elektroniska affärer,
- tillämpa analysmodeller och teorier inom service management, informatik och elektroniska affärer på konkreta problemställningar och
- genomföra studier som inkluderar insamling och analys av empiriska data avseende tillämpning av faktiska elektroniska affärer.

Innehåll

I kursen behandlas både teoretiska och praktiska frågeställningar när det gäller kopplingarna mellan service management och informatik med fokus på användning av datorstödda informationssystem.

Kursen innehåller följande moment:

- Metaperspektiv på service management respektive informatik
- Verksamhetsutveckling
- Kvalitet

- Affärsrelationsutveckling
- Användarperspektiv
- Elektroniska affärer

Ett centralt inslag i kursen är projektarbetet, som löper som en röd tråd genom hela kursen. I projektarbetet, som genomförs i grupper, tillämpar studenten teoretiska kunskaper och analysmodeller på tillämpningar av elektroniska affärer. Projektarbetet inkluderar en empirisk studie och fokuseras på användar- och relationsaspekter.

Kursens undervisning sker i form av föreläsningar och seminarier. Seminarier med inbjudna gästföreläsare, handledningsseminarier och examinationsseminarier avseende projektrapporterna är obligatoriska.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Kursens mål examineras genom skriftlig tentamen, skriftlig och muntlig redovisning av ett projektarbete i grupp och aktivt deltagande vid obligatoriska seminarier.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.