



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Kursplan

Sales management

Kurskod: IEGC01
Kursens benämning: Sales management
Sales management
Högskolepoäng: 7.5
Utbildningsnivå: Grundnivå
Successiv fördjupning: Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (G2F)

Huvudområde:
IEA (Industriell ekonomi)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2025-03-03 och gäller från höstterminen 2025 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

Minst 105 hp inom Civilingenjör Industriell ekonomi (TACIE) samt gymnasiets Engelska 6. Motsvarandebedömning kan göras.

Lärandemål

Efter avslutad kurs skall studenten kunna

1. definiera och tillämpa centrala begrepp och fenomen relaterade till säljledning,
2. redogöra för och diskutera aktuell forskning relaterad till säljledning,
3. identifiera och kritiskt reflektera kring implikationer av varu- respektive tjänsteförsäljning på industriella marknader,
4. bedöma och värdera juridiska och etiska faktorer relaterade till säljledning, och
5. producera och presentera rapporter som följer akademiska krav.

Innehåll

Under kursen beskrivs och diskuteras den strategiska betydelsen av Sales management, det vill säga säljledning inom industriell marknadsföring. I kursen beaktas det värdeskapande som sker i samspel mellan företag och deras kunder, där särskilt fokus läggs på hur mål, fokus, processer, relationer, kontrakt och förhållningssätt samverkar, och skiljer sig åt mellan olika kontexter. I kursen hanteras centrala teorier, begrepp, metoder och modeller inom säljledning och hur dessa används inom såväl forskning som praktik. Särskilt fokus läggs på hur företags försäljning utvecklas när det går från att sälja varor till att erbjuda tjänster och lösningar, samt på hur juridiska och etiska faktorer kan påverka och hanteras i olika säljsituationer.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Samtliga lärandemål examineras genom skriftliga och muntliga gruppvisa uppgifter som diskuteras och presenteras på seminarier samt en salstentamen. För bedömningen av gruppvisa uppgifter ska underlaget vara sådant att individuella prestationer kan särskiljas.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Med beröm godkänd (5), Icke utan beröm godkänd (4), Godkänd (3) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.