



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Kursplan

Tjänstefiering för ingenjörer

Kurskod:	IEAD08
Kursens benämning:	Tjänstefiering för ingenjörer <i>Servitisation for engineers</i>
Högskolepoäng:	7.5
Utbildningsnivå:	Avancerad nivå
Successiv fördjupning:	Avancerad nivå, har kurs/er på avancerad nivå som förkunskapskrav (A1F)

Huvudområde:
IEA (Industriell ekonomi)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2025-09-02 och gäller från vårterminen 2026 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

Kandidatexamen med huvudområde industriell ekonomi alternativt avklarade kurser om 105 hp från termin 1 till 4, samt 22,5 hp från termin 5 från Civilingenjör industriell ekonomi (TACIE), samt IEAD03 Innovationsledning 7,5 hp. Motsvarandebedömning kan göras.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

1. redogöra för teorier kring tjänstefiering,
2. analysera och förklara hur företag kan skapa värde för sina kunder och sig själva genom ett utökat tjänsteerbjudande, och
3. med stöd i relevant teoribildning bedöma och kritiskt reflektera kring hur tjänstefiering kan gå till i praktiken.

Innehåll

Under kursen diskuteras teorier inom tjänstefiering för att belysa vad tjänstefiering är. Vidare diskuteras varför företag utökar sina tjänsteerbjudanden och hur tjänstefiering kan gå till. Även när tjänstefiering inte är relevant samt vilka utmaningar som kan uppstå behandlas. Områden som inkluderas är tjänsteerbjudanden, tjänstestrategier, organisering för tjänster samt affärsmodeller.

Studenten deltar aktivt i att skapa kursens innehåll genom att delta i diskussioner på seminarier, där innehållet tas fram och styrs av studenterna själva. Kursen förutsätter självständigt arbete, kontinuerlig textinläsning samt aktivt och reflekterande deltagande på seminarier och redovisningar.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Samtliga lärandemål examineras genom skriftliga och muntliga, individuella och gruppvisa uppgifter som diskuteras och presenteras på seminarier, samt genom salstentamen. För bedömningen ska underlaget vara sådant att individuella prestationer kan särskiljas

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Med beröm godkänd (5), Icke utan beröm godkänd (4), Godkänd (3) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.