



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Kursplan

Beslut om inrättande av kursen

Kursplanen är fastställd av Fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap, 2014-03-12 och gäller från höstterminen 2014 vid Karlstads universitet.

Kurskod: IEAD01

Kvalitetsteknik och corporate social responsibility, 7.5 hp
(Quality Management and C S R, 7.5 ECTS Credits)

Utbildningsnivå: avancerad nivå

Successiv fördjupning: A1N (Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav)

Undervisningsspråk

Kursen ges på engelska.

Behörighetskrav

Gymnasiets Engelska kurs 6 eller B eller motsvarande. Kandidatexamen med huvudområde Företagsekonomi eller minst 180 hp inom Civilingenjörsprogrammet i industriell ekonomi (TACBR-INEK).

Huvudområde

FOA (Företagsekonomi), IEA (Industriell ekonomi)

Lärandemål

Efter avslutad kurs skall studenterna kunna

- redogöra för begrepp inom kvalitetsteknik, tjänstekvalitet och Corporate Social Responsibility (CSR),
- resonera kring områdena kvalitetsteknik, CSR och hållbar utveckling,
- tillämpa förvärvade kunskaper för att problematisera, värdera och sammanfatta en analys av en given frågeställning rörande hur kvalitetstekniska system och standarder formar en organisation samt hur dessa påverkar dess strategiska arbete med CSR och
- diskutera hur tjänstefiering som företeelse påverkar företagens och intressenternas gemensamma värdeskapandeprocess.

Kursens huvudsakliga innehåll

Kursen består av fyra delmoment:

Delmoment 1: Kvalitetsteknik som verktyg för strategisk verksamhetsutveckling. Här introduceras olika perspektiv på kvalitetsteknik som sedan ligger till grund för en problematisering av företags olika utvecklingsmöjligheter.

Delmoment 2: Tjänstefiering inom tillverkningsföretag problematiseras med särskilt fokus på kundtillfredsställelse, design och verktyg för kvalitetsutveckling.

Delmoment 3: CSR som globalt fenomen. Olika sätt att organisera, styra och mäta för hållbar verksamhetsutveckling och ständiga förbättringar.

Delmoment 4: I det fjärde delmomentet knyts de tidigare delmomenten samman i en helhet kring hur kvalitetsteknik, CSR tillsammans bildar ett ramverk för hållbar verksamhets och kvalitetsutveckling.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Delmoment 1 examineras genom en individuell inlämningsuppgift.

Delmoment 2 examineras genom en individuell inlämningsuppgift.

Delmoment 3 examineras genom en individuell inlämningsuppgift.

Delmoment 4 examineras genom en gruppuppgift.

I alla fyra delmoment ingår aktivt deltagande vid obligatoriska seminarier där uppgifterna presenteras och diskuteras.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan 5, 4, 3 eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas med hjälp av skriftlig kursvärdering och/eller kursvärderingsdiskussioner. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis erhålls på begäran av studenten.

Övrigt

Studenter som påbörjat en utbildning enligt den studieordning som började gälla 1993-07-01 skall fullfölja sina studier enligt den utbildningsplan de är antagna till.

Om de vid studiernas slut vill få ut ett kursbevis eller examensbevis enligt den nya studieordningen, som trädde i kraft 2007-07-01, skall de prövas mot de kriterier som karakteriserar denna studieordning.

Regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.

Karlstads universitet 651 88 Karlstad
Tfn 054-700 10 00 Fax 054-700 14 60
information@kau.se www.kau.se