



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Kursplan

Ledning av tjänsteverksamheter

Kurskod: FEGB58
Kursens benämning: Ledning av tjänsteverksamheter
Service Management
Högskolepoäng: 6
Utbildningsnivå: Grundnivå
Successiv fördjupning: Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (G1F)

Huvudområde:
FOA (Företagsekonomi)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2025-10-09 och gäller från höstterminen 2026 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

Företagsekonomi 30 hp.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

1. översiktligt redogöra för de viktigaste teoretiska skolbildningarna inom Service Management i allmänhet och i kontexten fastighetsförmedling i synnerhet,
2. diskutera och tillämpa nyckelbegrepp för ledning av tjänsteverksamheter i allmänhet och i kontexten fastighetsförmedling i synnerhet
3. redogöra för hur olika funktioner i en verksamhet inom fastighetsförmedling samverkar och
4. redogöra och argumentera för sin egen syn på ledning av tjänsteföretag i allmänhet och i kontexten fastighetsförmedling i synnerhet.

Innehåll

Kursen behandlar perspektiv på tjänster såsom tjänstesektorn som en delmängd av den totala ekonomin, tjänster i relation till fysiska produkter samt tjänster som värdeskapande processer. Fastighetsmäklarbranschen och fastighetsmäklarens yrkesroll analyseras utifrån ett tjänsteperspektiv. Kursen handlar om att förstå, behärska och tillämpa grundläggande tjänsterelaterade begrepp.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Samtliga lärandemål examineras genom individuella och gruppvisa inlämningsuppgifter som seminariebehandlas.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.