



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Kursplan

Etik och säljteknik

Kurskod: FEGB50
Kursens benämning: Etik och säljteknik
Ethics and Sales Techniques
Högskolepoäng: 6
Utbildningsnivå: Grundnivå
Successiv fördjupning: Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (G1F)

Huvudområde:
FOA (Företagsekonomi)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2024-04-18 och gäller från vårterminen 2025 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

Företagsekonomi 30 hp.

Lärandemål

Efter avslutad kurs skall studenten kunna

1. redogöra för och analysera säljprocessens och säljsamtalens olika delar och de faktorer som påverkar det slutliga säljresultatet,
2. agera och kommunicera på ett etiskt hållbart och förtroendeskapande sätt,
3. bygga relationer som är givande för båda parter i en affärsrelation och
4. söka och värdera kunskap i vetenskapliga artiklar om etiskt säljbeteende inom fastighetsmäklari.

Innehåll

Kursen består av fyra delar. Den första delen handlar om hur individens inställning till sig

själv, sin profession och relation till andra människor påverkar det önskade säljresultatet. Förtroendeskapande åtgärder, grundläggande etiska värderingar, relationsbyggande försäljning och kundnytta belyses. Nyckelord är intention, motivation och kommunikation.

Kursens andra del fokuserar på olika säljtekniker och behovet av anpassad kommunikation. Det egna beteendets och förhållningssättets påverkan på kunden belyses liksom verktyg för att genomföra ett effektivt säljsamtal. Praktisk träning genom fiktiva kommunikations- och säljövningar ingår i denna del.

Kursens tredje del sätter in säljprocessen i ett övergripande företagsekonomiskt sammanhang och pekar på etik och säljteknik som en central del i företags marknadsföringsarbete.

Kursens fjärde del fokuserar på de specifika säljsituationer som en fastighetsmäklare ställs inför. Det handlar om allt från att marknadsföra sig själv och sitt företag till konkreta intag och avslut i en fastighetsaffär.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Lärandemål 1, 2, 3 och 4 examineras via en individuell skriftlig inlämningsuppgift och en reflektionsövning.

Lärandemål 1 och 2 examineras även via en gestaltande övning.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.