



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Kursplan

Tjänstefiering: från teori till praktik

Kurskod:	FEAD97
Kursens benämning:	Tjänstefiering: från teori till praktik <i>Servitization: from theory to practice</i>
Högskolepoäng:	5
Utbildningsnivå:	Avancerad nivå
Successiv fördjupning:	Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (A1N)

Huvudområde:

FOA (Företagsekonomi)
IEA (Industriell ekonomi)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2023-05-25 och gäller från höstterminen 2023 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

90 hp varav lägst 30 hp på G2F-nivå eller högre inom samhälls-, beteende- eller naturvetenskap samt minst 2 års arbetslivserfarenhet inom för kursen relevant yrkesverksamhet. Gymnasiets engelska 6. Motsvarandebedömning kan göras.

Lärandemål

Efter avslutad kurs skall studenten kunna

1. förklara, analysera och kritiskt reflektera kring hur företag kan skapa värde för sina kunder, sig själva och andra aktörer i tjänsteekosystemet genom ett utökat tjänsteerbjudande,
2. utifrån teorier kring cirkulär ekonomi och cirkulära strategier diskutera hur tjänster kan användas som en möjliggörare för den cirkulära omställningen,
3. diskutera begrepp, modeller, teorier och metoder inom tjänstefiering, samt

4. med stöd i relevant teoribildning planera, bedöma och kritiskt reflektera kring hur tjänstefiering kan gå till i praktiken.

Innehåll

Kursens mål är att ge studenten ökad kunskap om och förståelse av hur ett helhetsperspektiv på tjänstefiering kan användas för att analysera möjligheter och utmaningar med fokus på värdeskapande i företag och andra organisationer. Kursens innehåll fokuserar på tjänsteekosystem, värdeskapande och hållbarhet med särskilt fokus på tillverkande företag. De modeller och teorier som presenteras är dock även applicerbara för tjänsteföretag eller andra typer av organisationer. Konkreta modeller, teorier och metoder som kan underlätta företags och andra organisationers förändringsprocess mot tjänstefiering diskuteras. Efter avslutad kurs har studenten utvecklat en plan för hur den egna organisationen praktiskt kan genomföra den förändringsprocess som tjänstefiering innebär.

Kursen förutsätter självständigt arbete, kontinuerlig textinläsning samt aktivt och reflekterande deltagande på seminarier. En central del i kursen är att studenten reflekterat kring tillämpning av modeller, teorier och metoder samt delar erfarenheter med varandra. Diskussionerna utgår från studenternas frågor och utmaningar i sitt arbete, och därför skapas kursens innehåll till viss del av studenterna själva.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Samtliga lärandemål examineras genom skriftliga och muntliga, individuella och gruppvisa uppgifter som diskuteras och presenteras på seminarier.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.