



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap  
Företagsekonomi

## Kursplan

### Alternativa perspektiv inom service management

**Kurskod:** FEAD59  
**Kursens benämning:** Alternativa perspektiv inom service management  
*Alternative perspectives in service management*  
**Högskolepoäng:** 7.5  
**Utbildningsnivå:** Avancerad nivå  
**Successiv fördjupning:** Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (A1N)

**Huvudområde:**  
FOA (Företagsekonomi)

#### Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2022-02-15 och gäller från höstterminen 2022 vid Karlstads universitet.

#### Behörighetskrav

Företagsekonomi 90 hp varav minst 30 hp på G2F-nivå eller högre. Gymnasiets Engelska 6. Motsvarandebedömning kan göras.

#### Lärandemål

Efter avslutad kurs skall studenten kunna

1. definiera, tolka, och förklara centrala begrepp inom aktuell tjänsteforskning,
2. beskriva, jämföra, analysera och tillämpa olika perspektiv inom aktuell tjänsteforskning,
3. redogöra för och reflektera kring utvecklingen av teorier, perspektiv och traditioner inom området tjänsteforskning,
4. redogöra för och reflektera kring hur olika tjänsteperspektiv och -teorier kan tillämpas i organisationer, verksamheter och marknader,
5. analysera och kritiskt reflektera kring tjänsteperspektivets betydelse och dess påverkan på organisationer, verksamheter, marknader och samhället i relation till företagsekonomiska

- perspektiv samt de samtida perspektiven hållbarhet och jämställdhet,  
6. söka efter, samla in, jämföra och presentera vetenskapliga arbeten inom tjänsteforskning, samt  
7. producera och presentera rapporter som följer akademiska krav.

### **Innehåll**

Kursen behandlar alternativa teorier och perspektiv inom tjänsteforskningsområdet genom att introducera den senaste forskningsfronten inom aktuell tjänsteforskning för studenterna (service management research). I kursen jämförs tidiga och traditionella perspektiv på tjänsteforskning med mer samtida och kritiska perspektiv. I kursen analyseras hur både traditionella och de mer samtida och kritiska perspektiven påverkar praktiker och normer om tjänsteorganisering och värdeskapande. I kursen diskuteras och analyseras implikationerna av tjänsteforskning gällande utvecklingen av marknader och organisationer samt interaktioner och värdeskapande med ett särskilt fokus på hållbar utveckling relaterat till välbefinnande och jämställdhet.

### **Kurslitteratur och övriga läromedel**

Se separat dokument.

### **Examination**

Samtliga lärandemål examineras genom skriftliga och muntliga, individuella och gruppvisa uppgifter som diskuteras och presenteras på obligatoriska seminarier.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

### **Betyg**

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

### **Kvalitetsuppföljning**

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

### **Kursbevis**

Kursbevis utfärdas på begäran.

### **Övrigt**

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.