



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Kursplan

Tjänstefiering

Kurskod: FEAD52
Kursens benämning: Tjänstefiering
Servitization
Högskolepoäng: 6
Utbildningsnivå: Avancerad nivå
Successiv fördjupning: Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (A1N)

Huvudområde:
FOA (Företagsekonomi)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2018-09-11 och gäller från vårterminen 2019 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

- Godkända högskolestudier motsvarande minst 60 hp eller motsvarande (exempelvis yrkeserfarenhet),
- Tre års arbetslivserfarenhet och
- Gymnasiets Svenska kurs 3 eller B eller Svenska som andra språk kurs 3 eller B eller motsvarande samt Engelska 6 om kursen ges på Svenska. Engelska 6 eller B eller motsvarande om kursen ges på Engelska.

Lärandemål

Efter avslutad kurs skall studenten kunna

- redogöra för teorier kring tjänstefiering,
- diskutera hur forskningsresultat kopplade till tjänstefiering tillämpas i praktiken, med särskilt fokus på en produktionsindustris förändring mot en mer tjänsteorienterad affärsmodell,
- reflektera kring i vilka situationer som en tjänsteorienterad affärsmodell inte leder till ökad lönsamhet och
- analysera hur ett företags verksamhet kan utvecklas genom utvecklingen av en mer tjänsteorienterad affärsmodell.

Innehåll

Kursen behandlar tjänstefiering utifrån tre olika delområden. Delområde ett behandlar teorier om tjänstefiering för att belysa frågan om vad tjänstefiering är. Delområde två behandlar varför tjänstefiering kan vara viktigt för företag och organisationer, både utifrån ett leverantörsperspektiv och ett kundperspektiv. Delområde tre diskuterar hur tjänstefiering går till och vilka utmaningar som kan

uppstå.

Studenten deltar aktivt i att skapa delar av kursinnehållet, dels genom sin praktiska erfarenhet inom området, dels genom nätbaserade diskussioner och aktiviteter som bygger på innehåll som studenterna själva tar fram. Kursen förutsätter självständigt arbete, kontinuerlig textinläsning samt aktivt och reflekterande deltagande på diskussionsforum, seminarier och redovisningar.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Kursens mål examineras genom individuella skriftliga inlämningsuppgifter samt aktivt deltagande i diskussioner.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.