



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Kursplan

Tjänstefiering i teori och praktik

Kurskod: FEAD39
Kursens benämning: Tjänstefiering i teori och praktik
Servitization in theory and practice
Högskolepoäng: 5
Utbildningsnivå: Avancerad nivå
Successiv fördjupning: Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (A1N)

Huvudområde:
FOA (Företagsekonomi)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2025-03-06 och gäller från höstterminen 2025 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

Kandidatexamen om minst 180 hp med huvudområde från tekniska, naturvetenskapliga, samhällsvetenskapliga eller humanistiska ämnen, inklusive ett självständigt arbete om minst 15 hp på G2E-nivå. Gymnasiets Engelska kurs 6 eller B.

Alternativt 90 hp företagsekonomi från Civilekonomprogrammet (SACEK) varav 30 hp på G2F-nivå eller högre.

Motsvarandebedömning kan göras.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna

1. förklara, analysera och kritiskt reflektera kring hur företag kan skapa värde för sina kunder, sig själva och andra aktörer i tjänsteekosystemet genom ett utökat

tjänsteerbjudande,

2. diskutera, utifrån teorier om cirkulär ekonomi och cirkulära strategier, hur tjänster kan användas som en möjliggörare för den cirkulära omställningen,

3. diskutera begrepp, modeller, teorier och verktyg inom tjänstefiering, samt

4. kritiskt reflektera kring hur tjänstefiering kan gå till i praktiken med stöd i relevant teoribildning.

Innehåll

Kursen har som målsättning att ge studenten kunskap om och förståelse för vad tjänstefiering innebär samt den transformation som tjänstefiering medför för företags och andra organisationers värdeskapande. Vidare diskuteras varför företag och andra organisationer utökar sina tjänsteerbjudanden och hur tjänstefiering kan gå till i praktiken. Kunskap ges om konkreta modeller, teorier och verktyg för att tillämpa tjänstefiering. Centrala begrepp som tjänsteekosystem, värdeskapande och hållbarhet behandlas, och kursen tar även upp när tjänstefiering inte är lämpligt samt vilka utmaningar som kan uppstå vid tjänstefiering.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Samtliga lärandemål examineras genom skriftliga och muntliga, individuella och gruppvisa uppgifter som diskuteras och presenteras på seminarier.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.