



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Företagsekonomi

Kursplan

Datadriven tjänsteinnovation

Kurskod: FEA100
Kursens benämning: Datadriven tjänsteinnovation
Data driven service innovation
Högskolepoäng: 5
Utbildningsnivå: Avancerad nivå
Successiv fördjupning: Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (A1N)

Huvudområde:
FOA (Företagsekonomi)
IEA (Industriell ekonomi)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2022-12-15 och gäller från vårterminen 2023 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

90 hp varav lägst 30 hp på G2F-nivå eller högre inom samhälls-, beteende- eller naturvetenskap samt minst 2 års arbetslivserfarenhet inom för kursen relevant yrkesverksamhet. Gymnasiets engelska 6. Motsvarandebedömning kan göras.

Lärandemål

Efter avslutad kurs skall studenten kunna

1. redogöra för teorier, modeller och metoder och motivera deras relevans för datadriven tjänsteinnovation,
2. förklara och analysera hur organisationer med hjälp av användardata kan utveckla och förnya sin verksamhet och sitt tjänsteerbjudande,
3. redogöra för lagar och regler om användning och insamling av användardata, både på individ- och samhällsnivå och

4. kritiskt reflektera över datadriven tjänsteinnovation utifrån etiska aspekter.

Innehåll

Kursens mål är att ge studenten ökad kunskap om teorier, modeller, metoder samt etiska och legala överväganden som ligger till grund för en systematisk insamling av användardata och hur dessa metoder och överväganden på ett strukturerat sätt kan vara en grund för tjänsteutveckling och innovation. Olika typer av scenarier för datainsamling och analys presenteras och studenten får reflektera över dessa scenarier i relation till egen verksamhet eller tidigare yrkeserfarenhet.

Kursen inleds med en kortare introduktion som fokuserar på olika tekniska verktyg samt miljöer som ligger till grund för insamling och analys av användardata. Fokus ligger fortsättningsvis på vilken typ av data som är relevant, var den finns, skapas och hur en organisation kan förädla den för att generera insikter som ligger till grund för tjänsteutveckling och innovation.

I kursen behandlas teorier, modeller, metoder kring datadriven tjänsteinnovation baserat på insamling av användardata. Vidare behandlas olika etiska och legala aspekter angående personlig integritet kopplat till insamling av användardata.

Diskussionsinnehållet i kursen tas delvis fram av och samskapas med studenterna genom att de tillämpar teorier, modeller och metoder på egna erfarenheter. Kursen förutsätter självständigt arbete, kontinuerlig textinläsning samt aktivt och reflekterande deltagande i undervisningen.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Samtliga lärandemål examineras genom skriftliga och muntliga, individuella och gruppvisa uppgifter som diskuteras och presenteras på obligatoriska seminarier.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Väl godkänd (VG), Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Gällande regler för utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid Karlstads universitet reglerar studenters och anställdas skyldigheter och rättigheter.